



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em julho/19. ..	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ..	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em julho/2019	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de julho /19	10
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019	13
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.	13
2. Avaliação do Teleconsulta referente a julho de 2019	14
2.1. Atividades realizadas na Unidade	14
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	17
2.4 Busca por vagas sem sucesso	23
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	25
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	27
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	27
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	42
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	44
2.10. Projeto Alto Risco	45
2.11. Unidades Socioeducativas	46
2.12. Sala de Situação	46
2.13. NETCONSULTAS	56
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de julho/2019	56
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019	57
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em julho/19:	57
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Julho/19:	58
2.14. Visualização de Vagas	58
2.15. Planos de Saúde	60
2.16. Sobras de Vagas	61
2.17. Dados Contact Center	62
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual	62
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	62
2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura	63
3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	65

3.1.1. Produção Assistencial – Mês de Julho / 2019	66
3.1.2. Produção Ambulatorial.....	66
3.1.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO.....	69
3.1.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento	70
3.1.2.3. Como você avalia o serviço prestado?	70
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	71
4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	71
4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	71
4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	72
ANEXOS	72

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – JULHO /19

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de julho/2019 foram agendadas 23.812 (vinte e três mil oitocentas e doze) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 10.941 (dez mil novecentas e quarenta e uma) para a especialidade de clínica geral, 7.428 (sete mil quatrocentos e vinte e oito) para ginecologia, 5.433 (cinco mil quatrocentos e

trinta e três) para pediatria e 10 (dez) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 10.104 (dez mil cento e quatro) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 13.708 (treze mil setecentos e oito) para Centros de Saúde. Também no mês de Julho/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 1.616 (hum mil seiscentos e dezesseis) consultas representando um percentual de 6,8% (seis ponto oito por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em julho/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 42.031 (quarenta e dois mil e trinta e uma) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 861 (oitocentas e sessenta e uma) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 42.031 (quarenta e dois mil e trinta e uma) ligações realizadas resultaram em 22.650 (vinte e duas mil seiscentos e cinquenta) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **julho/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

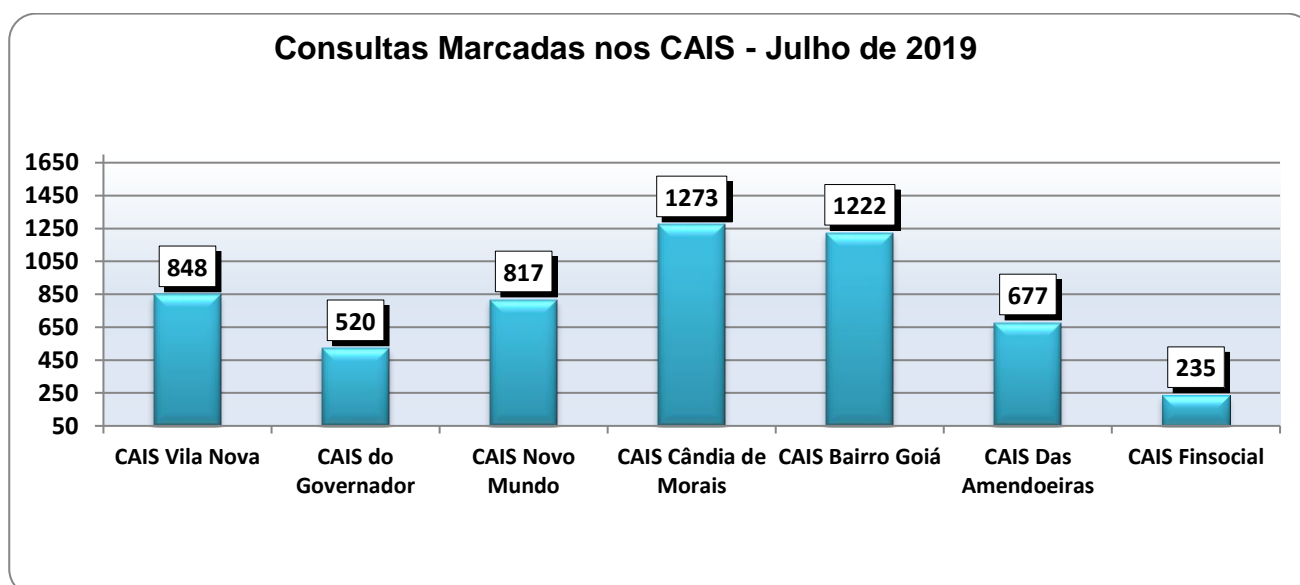
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de julho/19.

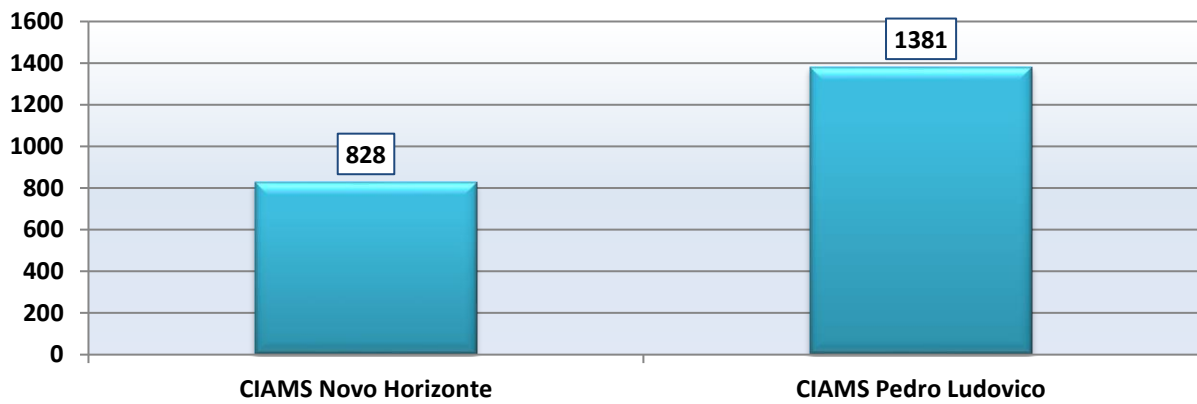
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Julho 2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	4.419	6.522	10.941
GINECOLOGIA	3.302	4.126	7.428
PEDIATRIA	2.378	3.055	5.433
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	5	10
Total	10.104	13.708	23.812

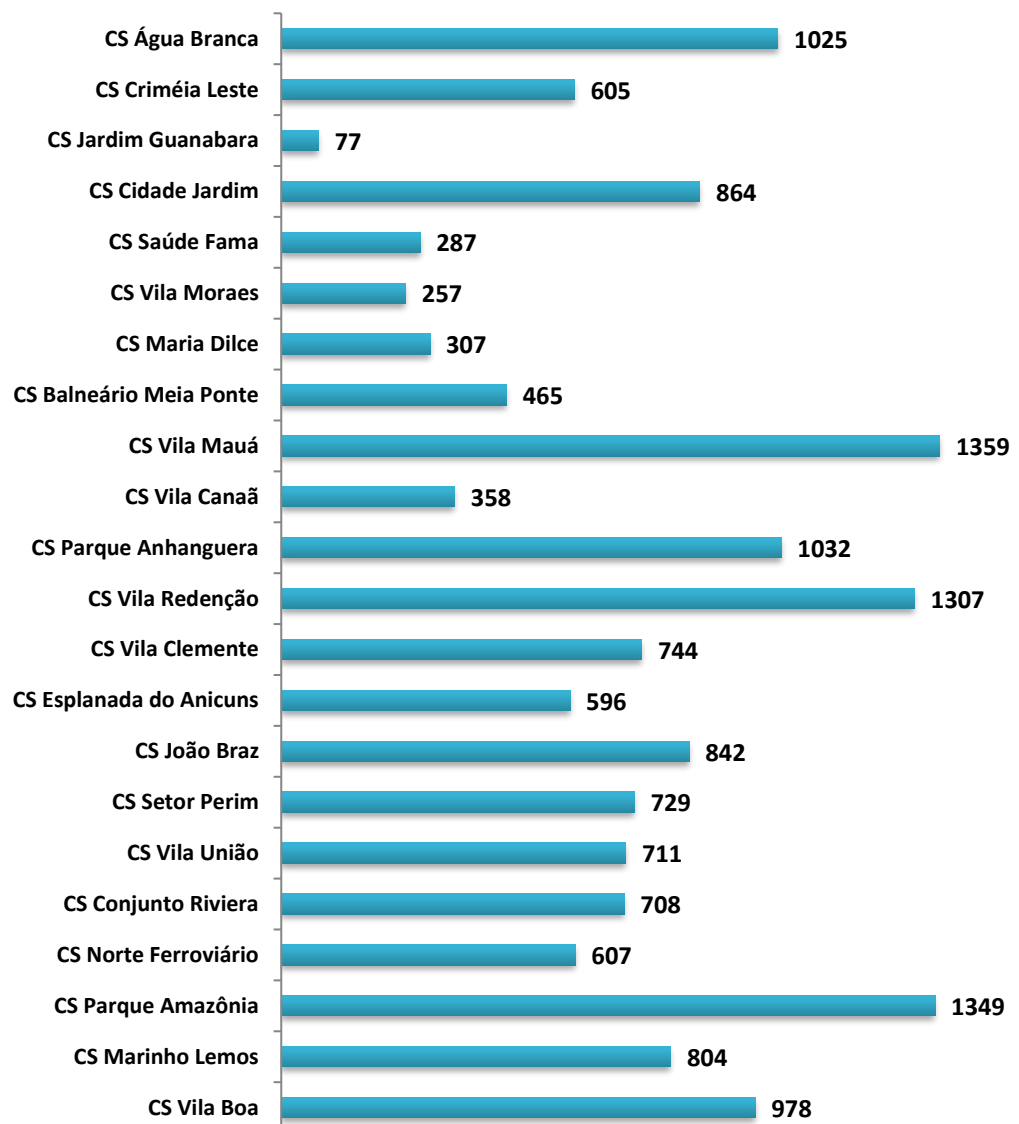
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



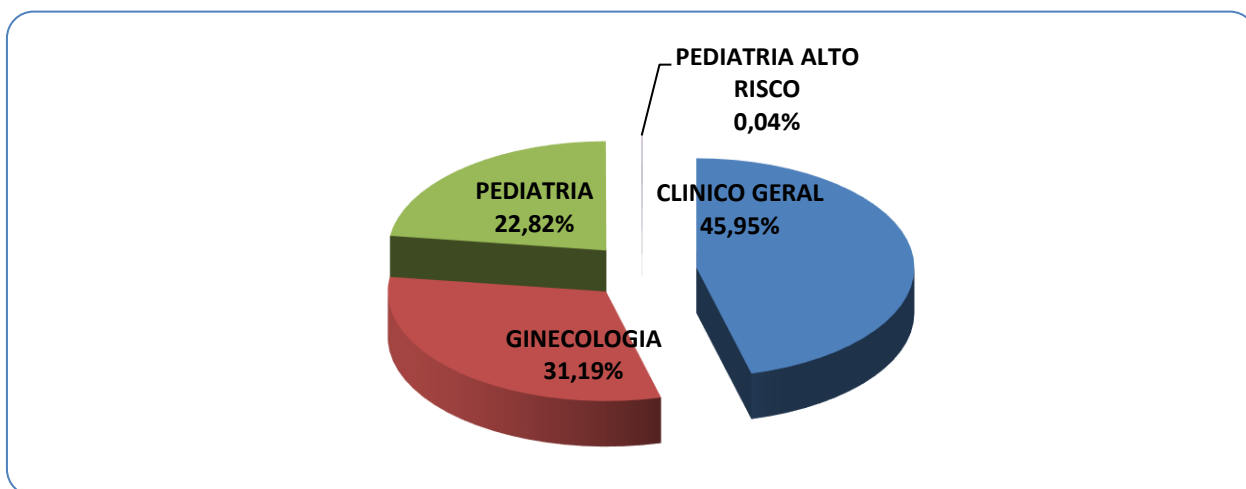
Consultas Marcadas nos CIAMS Julho de 2019



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Julho de 2019



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em julho/19.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Mês de Julho/2019						
Item	Unidades	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Vila Boa	335	433	210	0	978
2	CAIS Vila Nova	338	275	235	0	848
3	CS Marinho Lemos	329	237	238	0	804
4	CAIS do Governador	200	282	38	0	520
5	CAIS Novo Mundo	133	519	165	0	817
6	CS Parque Amazônia	513	408	428	0	1349
7	CS Norte Ferroviário	208	244	155	0	607
8	CS Conjunto Riviera	552	156	0	0	708
9	CS Vila União	471	160	80	0	711
10	CS Setor Perim	368	205	156	0	729
11	CS João Braz	380	152	310	0	842
12	CIAMS Novo Horizonte	420	408	0	0	828
13	CAIS Cândia de Moraes	933	79	261	0	1273
14	CS Esplanada do Anicuns	200	268	128	0	596
15	CS Vila Clemente	359	385	0	0	744
16	CS Vila Redenção	612	387	307	1	1307
17	CIAMS Pedro Ludovico	927	366	88	0	1381
18	CS Parque Anhanguera	306	371	355	0	1032
19	CS Vila Canaã	289	0	69	0	358
20	CS Vila Mauá	880	320	159	0	1359
21	CAIS Bairro Goiá	100	420	697	5	1222
22	CAIS Das Amendoeiras	366	42	269	0	677
23	CS Balneário Meia Ponte	110	111	244	0	465

24	CS Maria Dilce	0	257	50	0	307
25	CAIS Finsocial	0	235	0	0	235
26	CS Vila Moraes	0	55	202	0	257
27	CS Saúde Fama	0	205	82	0	287
28	CS Cidade Jardim	576	103	182	3	864
29	CS Jardim Guanabara	0	0	76	1	77
30	CS Criméia Leste	374	231	0	0	605
31	CS Água Branca	662	114	249	0	1025
Total		10.941	7.428	5.433	10	23.812

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em julho/2019

Data Consulta	Dia da Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
01/07/2019	Segunda-feira	529	484	313	0	1326	5,57%
02/07/2019	Terça-feira	657	415	283	1	1356	5,69%
03/07/2019	Quarta-feira	556	408	334	0	1298	5,45%
04/07/2019	Quinta-feira	560	342	352	0	1254	5,27%
05/07/2019	Sexta-feira	393	189	180	0	762	3,20%
08/07/2019	Segunda-feira	518	461	300	1	1280	5,38%
09/07/2019	Terça-feira	603	427	295	0	1325	5,56%
10/07/2019	Quarta-feira	499	325	342	0	1166	4,90%
11/07/2019	Quinta-feira	593	305	295	0	1193	5,01%
12/07/2019	Sexta-feira	358	193	171	0	722	3,03%
15/07/2019	Segunda-feira	399	395	202	1	997	4,19%
16/07/2019	Terça-feira	482	361	221	1	1065	4,47%
17/07/2019	Quarta-feira	402	314	224	1	941	3,95%
18/07/2019	Quinta-feira	414	295	203	0	912	3,83%
19/07/2019	Sexta-feira	230	145	110	0	485	2,04%
22/07/2019	Segunda-feira	429	303	155	0	887	3,73%
23/07/2019	Terça-feira	461	326	195	3	985	4,14%
24/07/2019	Quarta-feira	404	311	226	0	941	3,95%
25/07/2019	Quinta-feira	485	302	217	1	1005	4,22%
26/07/2019	Sexta-feira	354	142	137	0	633	2,66%
29/07/2019	Segunda-feira	526	319	197	1	1043	4,38%
30/07/2019	Terça-feira	556	330	221	0	1107	4,65%
31/07/2019	Quarta-feira	533	336	260	0	1129	4,74%
Total		10941	7428	5433	10	23812	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de julho /19

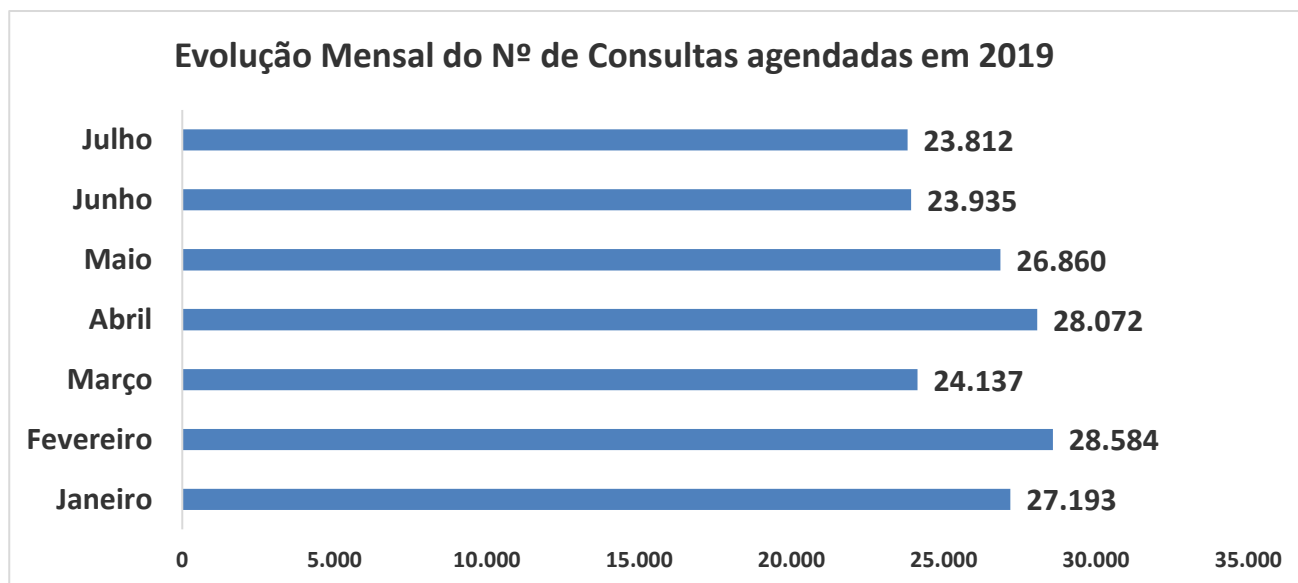
	Dispon.	Bloq.	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utiliz
Clínico Geral	13373	809	521	12043	10982	880	11862	98,50%	1080	10782	89,53%	22
Ginecologia	9423	503	378	8542	7789	225	8014	93,82%	639	7375	86,34%	475
Pediatria	7246	233	417	6596	5103	580	5683	86,16%	297	5386	81,66%	866
Alto Risco	125	2	6	117	10	0	10	8,55%	0	10	8,55%	107
Total Geral	30167	1547	1322	27298	23884	1685	25569	91, 05%	2016	23553	83,87%	2.254

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Julho/19, 30.167 (trinta mil cento e sessenta e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 1.547 (hum mil quinhentos e quarenta e sete) vagas e cancelaram 1.322 (hum mil trezentos e vinte e duas) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 27.298 (vinte e sete mil duzentos e noventa e oito) vagas. Destas 2.254 (duas mil duzentas e cinquenta e quatro) permaneceram remanescentes e 2.016 (duas mil e dezesseis) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 25.569 (vinte e cinco mil quinhentos e sessenta e nove) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 91,05% (noventa e um ponto cinco por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

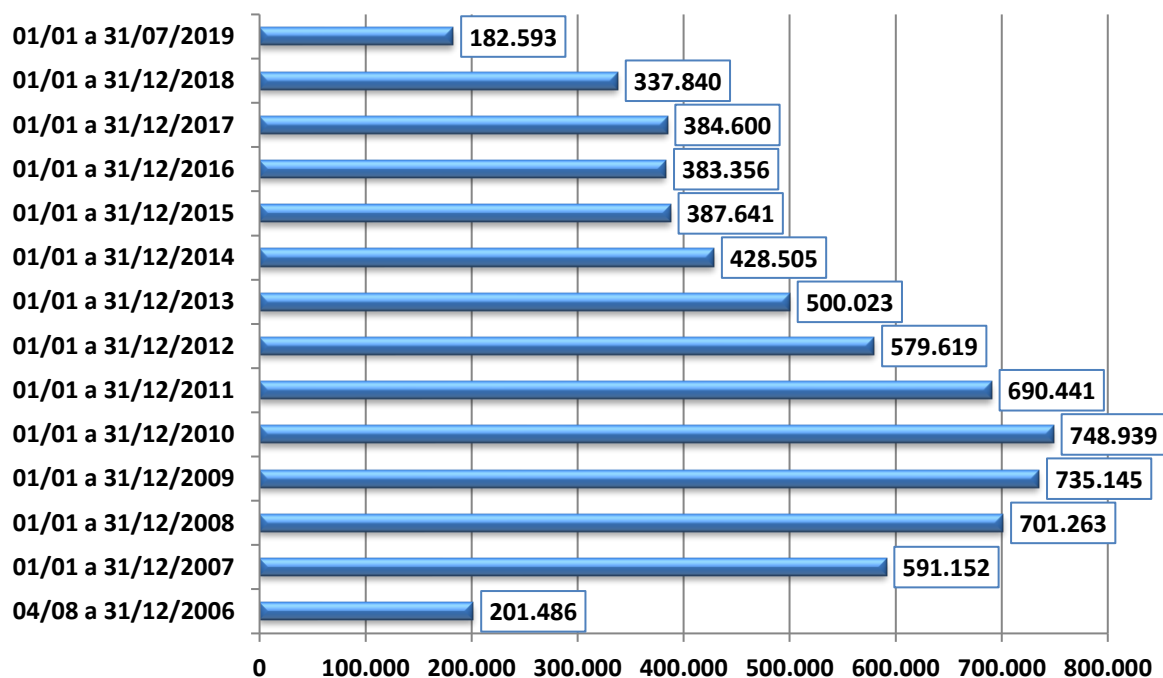
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	27.193
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	28.584
	Março	11.214	6.684	6.239	24.137
	Abril	12.714	8.127	7.231	28.072
	Maio	12.338	7.548	6.974	26.860
	Junho	11.378	7.114	5.443	23.935
	Julho	10.941	7.428	5.443	23.812
Total		74.434	45.166	39.181	182.593
Média Mensal		12.196	7.513	6.375	26.085



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 31/07/2019	85.375	52.594	44.624	182.593
Total		3.192.152	1.854.199	1.806.252	6.852.603

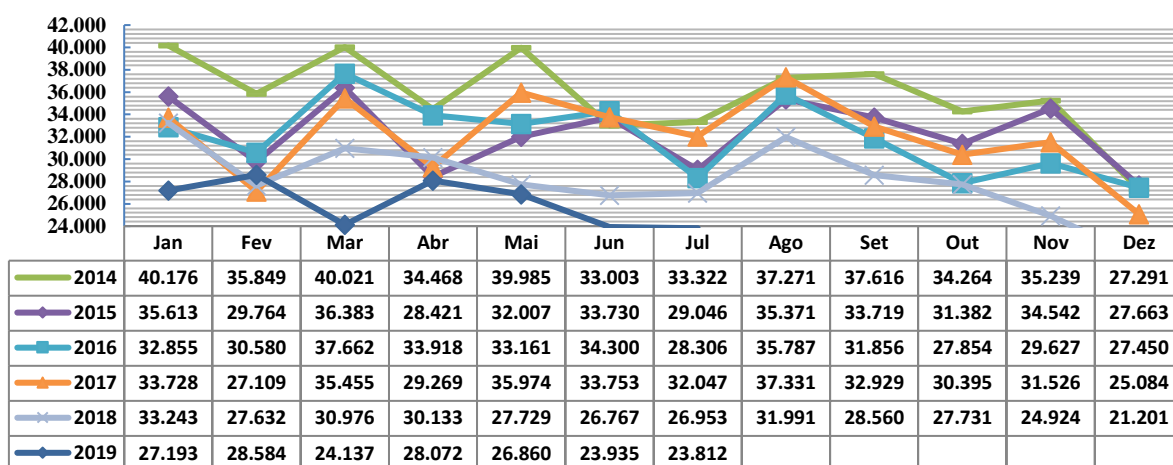
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



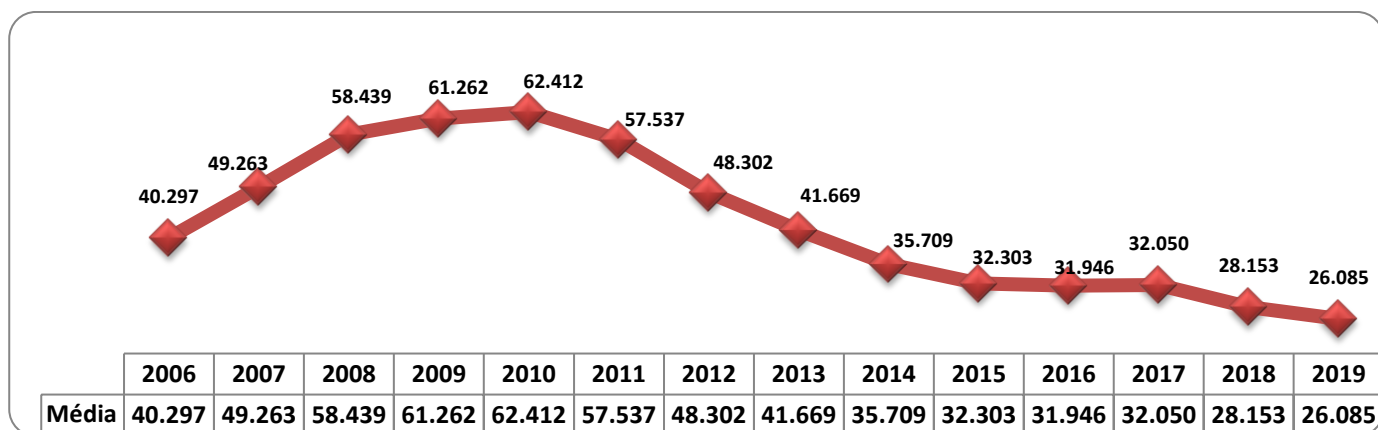
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
Total	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	182.593
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	26.085

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



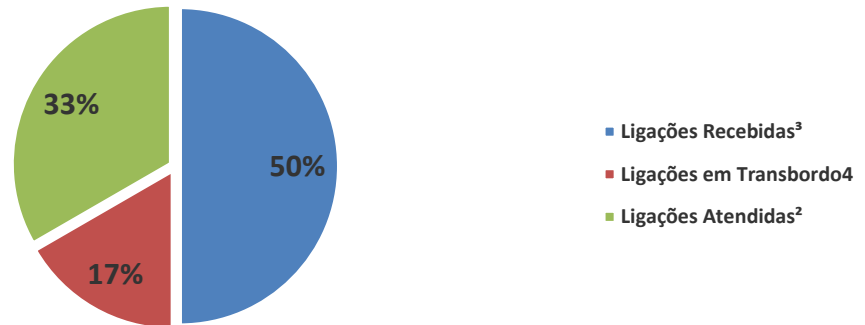
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2019	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	22.108	62.031	-
	Março	88.268	28.577	59.691	-
	Abril	88.781	34.219	54.562	-
	Mai	88.340	31.877	56.463	-
	Junho	71.209	22.699	48.510	-
	Julho	76.415	23.924	52.491	-
Total		595.413	198.447	396.966	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



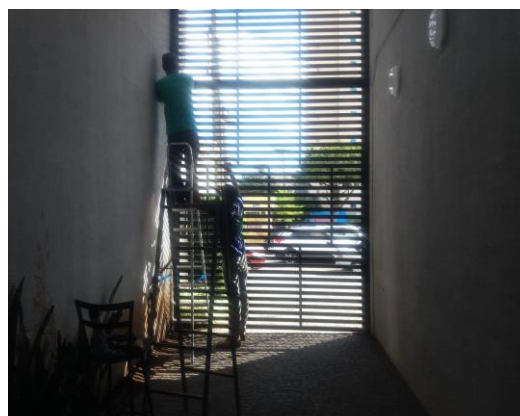
2. Avaliação do Teleconsulta referente a julho de 2019

2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de Julho 2019 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



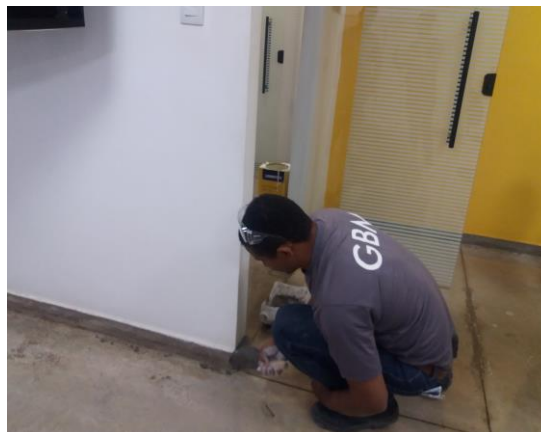
- No dia 04 de julho/19, foi realizado um reparo no portão de entrada da unidade;



- No dia 08 de Julho/19, foi feita a troca dos extintores da Unidade, a troca das torneiras do bebedouro do piso superior, que estavam entupidas;



- No dia 12 de Julho/19, foi feita manutenção nos banheiros, reparos no gesso do teto do Contact e nos rodapés da sala da gerência;



- A Equipe da Empresa Amazônia Paisagismo esteve realizando manutenção no jardim:



ATIVIDADE SEXTA-INFORMATIVA

Às Sextas Informativas são instrumentos importantes para o compartilhamento e alinhamento de informações além de colaborar com o desenvolvimento de uma gestão participativa. Desta vez o tema escolhido para Equipe do Teleconsulta foi “**Diferenciando o que é NORMAL do que é COMUM**” com o texto do Paulo Vieira. Teve como objetivo trazer envolvimento, conhecimento e trazer a reflexão para a vida pessoal e profissional dos colaboradores, uma vez que as pessoas estão transformando o que é comum em normal. E para ilustrar o tema foi apresentado uma **peça de teatro** que contou com a participação dos Agentes e retrataram a vida de um pai de família já contagiado e contaminado pelos estímulos negativos comunicados pelo mundo ao seu redor.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **julho/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 22 (elogios) quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados - Julho de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Altair Candido da Silva	Sr. Altair relatou que o atendimento da Agente Mara Célia é excelente e classifica com nota mil.
2	Eliane Silva Oliveira Rodrigues	Sra. Eliane informou que o Agente Diego Conrado é muito gentil

3	Divina Maria Valeriano	A Sra. Divina agradece a Agente Deyse Garcia pelo excelente atendimento e classifica nota máxima para o atendimento oferecido.
4	Idarina Clemente Mendanha	Sra. Idarina informa que a Agente Francielly Santana é muito educada e prestativa.
5	Fátima Bento Monteiro	Sra. Fátima parabeniza a Agente Cláudia pelo atendimento, e classifica com a nota 10 enfatizando que foi muito bem atendida.
6	Maria Veridiana Louza	Sra. Maria classificou o atendimento da Agente Vanessa de Sousa com a nota dez.
7	Cantunilha Tavares Mendanha	Sra. Cantunilha relatou que amou o atendimento do Agente Welison Ferreira e classificou o atendimento com a nota mil.
...		
15	Carlos Felipe Siqueiros	Sr. Carlos relatou que o Agente Yuri Rodrigues é gentil.
16	Jose de Jesus Neto Vilarinh	Sr. José classificou o atendimento da Agente Sônia Aparecida como ótimo
22	Irani Rosa Ribeiro	Nora da paciente (Cleudineia) parabeniza a qualidade do atendimento da Agente Celma.

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de julho/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de grade semana epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Canceladas	Liberadas
1	CS Vila Morais	Ginecologista	Aline De Almeida E Souza	26	Atestado Médico	60	15	45
2	CS Marinho Lemos	Clinico Geral	Marco Aurelio Candido De Melo	26	Motivo Pessoal	56	14	42
3	C S Pq Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto de Souza Júnior	26	Bloqueio Psf	60	4	56
4	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Pontes	26	Censo Previdenciário	60	15	45
5	CS Vila União	Clinico Geral	Arnoldo Ribeiro Hamu	26	Censo Previdenciário	80	16	64
6	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	26	Atestado Médico	60	15	45
7	CS Fama	Ginecologia	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	26	Atestado Médico	60	15	45
8	Ciams Pedro Ludovico	Clinico	Fabricia Ferreira de Moura	25	Licença Médica	64	64	0
9	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Pontes	26	Atestado Médico	60	15	45
10	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Cláudio Coelho Vasconcelos	26	Censo Previdenciário	60	15	45
11	CS Maria Mauá	Pediatra	Maria Da Conceicao Machado	26	bloqueio de vagas	120	19	101
12	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Erwin Rocha	26	Atestado Médico	60	12	48
13	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	26	Bloqueio de Vagas Campinas	72	5	67
14	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	26	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
15	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	26	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
16	C S Pq Amazônia	Ginecologia	Paulo Vicente Mota Ribeiro	26	Bloqueio Menor	60	1	59
17	Cais Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo Gomes	26	Atestado Médico	76	20	56

18	CS Fama	Clinico Geral	Divina Margarida Franco	26	Licença Prêmio	80	20	60
19	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	27	bloqueio de vagas	60	1	59
20	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	26	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	55
21	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	26	Bloqueio de Vagas Campinas	60	3	57
22	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	26	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
23	CS Conjunto Riviera	Clinico Geral	Ubirone De Fátima Guimarães	26	Licença Médico a	70	70	0
24	CS Conjunto Riviera	Clinico Geral	Ubirone De Fátima Guimarães	27	Licença Médico a	70	70	0
25	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Godoy Alves	26	Atestado Médico	80	20	60
26	CS Pq Industrial Joao Braz	Pediatria	Carina Barbosa Bulamarque	26	Atestado Médico	80	20	60
27	CS Vila uniao	Ginecologia	Irlsne Ferreira Da Silva	26	Bloqueio de vagas	60	2	58
28	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Carlos Alberto Cascão	26	Motivo Pessoal	48	24	24
29	Cais Pq das Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Marques Da Rocha	26	Atestado Médico	80	20	60
30	CS Pq Industrial Joao Braz	Clinico Geral	André De Oliveira Santana	27	Motivo Pessoal	80	20	60
31	CS Parque Amazônia	Ginecologia	Sebastião Rodrigues de Oliveira	26	Atestado Médico	60	15	45
32	CS Vila Redenção	Clinico Geral	Luciana Curado Santos	26	Atestado Médico	80	20	60
33	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leão	26	Bloqueio de vagas	76	1	75
34	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Bayeh	27	Bloqueio de vagas	60	8	52
35	CS Parque Anhanguera	Pediatra	Tânia Moreira Nobrega	26	Licença Prêmio	58	58	0
36	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	26	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	55
37	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	26	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
38	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	26	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
39	CS Vila uniao	Ginecologia	Irlsne Ferreira Da Silva	27	Bloqueio de vagas	60	8	52
40	CS Parque Amazônia	Ginecologia	Paulo Vicente Mota Ribeiro	26	Atestado Médico	60	30	30
41	Cais Bairro Goia	Clinico Geral	Antonio de Melo Anes Junior	26	Atestado Médico	80	40	40
42	CS Vila Canaã	Pediatra	Aracely Rosa De Oliveira	26	Atestado Médico	60	15	45
43	CS Pq Amazonia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	27	bloqueio de vagas	60	2	58
44	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	26	Atestado Médico	60	12	48
45	CS Pq Industrial Joao Braz	Clinico Geral	Ariane Calvão Callus	26	Atestado Médico	80	20	60
46	CS Vila Maúa	Pediatra	Maria Da Conceicao Machado	27	Atestado Médico	120	30	90
47	CS Vila Maúa	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	27	Atestado Médico	60	30	30
48	CS Vila Morais	Ginecologista	Aline De Almeida E Souza	27	Atestado Médico	60	15	45
49	Cais Amendoeiras	Clinico Geral	Antônio Alessandro Paris	26	Atestado Médico	80	20	60
50	CS Redenção	Pediatria	Sebastião Macedo Machado	26	Atestado Médico	60	12	48
51	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho Vasconcelos	27	Bloqueio de vagas	60	5	55
52	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	26	Atestado Médico	60	15	45
53	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Antônio De Melo Anes Júnior	26	Atestado Médico	80	20	60
54	CS Norte Ferroviario	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	27	bloqueio de vagas	80	1	79
55	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	27	bloqueio de vagas	60	1	59
56	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Da Silva Rocha Vidal	27	bloqueio de vagas	60	1	59
57	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	26	Bloqueio de Vagas Campinas	68	5	63

58	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	26	Bloqueio de Vagas Campinas	60	3	57
59	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	26	Bloqueio de Vagas Campinas	59	2	57
60	CS Redenção	Ginecologia	Diolino dos Santos Freire Neto	26	Atestado Médico	60	15	45
61	CS Vila Redenção	Pediatria	Sebastiao Macedo Machado	26	Atestado Médico	60	12	48
62	Cais Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Marques Da Rocha	27	bloqueio de vagas	80	1	79
63	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	27	Licença Prêmio	60	60	0
64	CS Parque Anhanguera	Clinico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	26	Atestado Médico	60	12	48
65	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	27	Bloqueio de Vagas Campinas	72	5	67
66	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	27	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
67	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	27	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
68	CS Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Neves De Araújo	27	Atestado Médico	60	15	45
69	CAIS Novo Mundo	Clinico Geral	Jandirene Rodrigues Costa Ramos	27	Descredenciamento	60	60	0
70	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	28	Bloqueio de vagas	60	1	59
71	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	28	Bloqueio de vagas	60	1	59
72	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio De Sousa	27	Bloqueio de vagas	60	1	59
73	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio De Sousa	27	Bloqueio de vagas	60	1	59
74	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio De Sousa	28	Bloqueio de vagas	60	4	56
75	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Antônio De Melo Anes Júnior	26	Atestado Médico	80	20	60
76	Cais Amendoeiras	Clinico Geral	Eduardo Santana	27	Atestado Médico	40	10	30
77	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	27	Atestado Médico	60	12	48
78	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Liteimar Gualberto De Souza Junior	28	bloqueio de vagas	60	6	54
79	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	28	bloqueio de vagas	60	4	56
80	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	28	bloqueio de vagas	60	4	56
81	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	28	bloqueio de vagas	60	3	57
82	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade de Paiva	28	bloqueio de vagas	60	5	55
83	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	27	bloqueio de vagas	80	1	79
84	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	27	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
85	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	27	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
86	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	27	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
87	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	27	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
88	Cais Amendoeira	Clinico Geral	Antônio Alessandro Paris	28	Folga de Aniversário	80	20	60
89	Cais Amendoeira	Ginecologia	Carlos César Borges	28	Atestado Médico	46	11	35
90	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira do Amaral	26	Motivo de Falta	120	24	96
91	CS Vila Canaã	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	27	Atestado Médico	80	40	40
92	CS Vila Canaã	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	28	Atestado Médico	80	40	40
93	CS Vila Maúa	Ginecologista	Euli José Braga	27	Atestado Médico	60	12	48
94	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	27	Atestado Médico	40	8	32
95	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologia	Marcela Andrade de Paiva	27	Atestado Médico	60	15	45
96	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	27	Atestado Médico	60	30	30
97	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	27	bloqueio de vagas	60	1	59
98	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade de Paiva	27	bloqueio de vagas	60	15	45

99	Cais Amendoeiras	Clinico Geral	Antônio Alessandro Paris	27	Atestado Médico	80	40	40
100	CS Parque Amazônia	Clinico Geral	Bernardo De Paula Neto	27	Atestado Médico	80	20	60
101	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros De Sousa	28	bloqueio de vagas	64	1	63
102	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	27	Bloqueio de Vagas Campinas	72	5	67
103	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	27	bloqueio de vagas	80	2	78
104	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	27	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
105	Cais Bairro Goia	Ginecologista	Euli Jose Braga	27	Atestado Médico	60	12	48
106	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Carlos Alberto Cascão	27	Atestado Médico	48	12	36
107	Cais Amendoeiras	Ginecologista	Carlos César Borges	27	Licença Médica	46	22	24
108	Cais Amendoeiras	Ginecologista	Carlos César Borges	28	Licença Médica	46	46	0
109	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	27	Licença Médica	60	36	24
110	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	28	Licença Médica	60	60	0
111	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	28	bloqueio de vagas	60	1	59
112	CS Conjunto Riviera	Clinico Geral	Osmar Matias De Abreu	27	Atestado Médico	80	16	64
113	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolino Dos Santos Freire Neto	27	Atestado Médico	60	15	45
114	CS Cidade Jardim	Clinico Geral	Ricardo de Souza Lima	28	Motivo Pessoal	80	20	60
115	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	27	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
116	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	27	Bloqueio de Vagas Campinas	72	1	71
117	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Godoy Alves	27	Bloqueio de Vagas Campinas	80	2	78
118	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	27	Bloqueio de Vagas Campinas	79	3	76
119	CS Maria Dilce	Pediatria	Cáritas De Oliveira	27	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
120	Cais Bairro Goia	Ginecologia	Alfredo Puppini Farias	27	Atestado Médico	60	15	45
121	CS Cidade Jardim	Pediatra	Vera Maria Caetano	28	Atestado Médico	59	32	27
122	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade de Paiva	27	Atestado Médico	60	15	45
123	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Ginecologista	Celio Da Silva Rocha Vidal	27	Atestado Médico	60	15	45
124	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	29	Bloqueio de vagas	60	3	57
125	CS Norte Ferroviario	Clinico Geral	Tânia Mara Lourenço	28	Licença Prêmio	52	52	0
126	CS Vila Maúa	Clinico Geral	Talita Mendonça Fernandes	28	Exoneração	80	80	0
127	CS Vila Maúa	Clinico Geral	Talita Mendonça Fernandes	29	Exoneração	80	80	0
128	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	28	Bloqueio de Vagas Campinas	72	5	67
129	CS Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leão	28	Bloqueio de Vagas Campinas	76	3	73
130	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	28	Bloqueio de Vagas Campinas	79	2	77
131	CS do Jd Balneario Meia Ponte	Ginecologia	Cirene Cristina Borges	27	Atestado Médico	60	12	48
132	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	29	Bloqueio de vagas	60	3	57
133	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio De Sousa	28	Bloqueio de vagas	60	9	51
134	CAIS Vila Nova	Pediatra	Marilda De Freitas Macedo	28	Atestado Médico	40	8	32
135	CS Crimeia Lete	Clinico Geral	Humberto Pereira Maia	27	Férias	79	15	64
136	CS Crimeia Lete	Clinico Geral	Humberto Pereira Maia	28	Férias	79	79	0
137	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	28	Atestado Médico	76	28	48
138	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	29	bloqueio de vagas	60	7	53
139	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	29	bloqueio de vagas	60	4	56
140	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	29	bloqueio de vagas	60	3	57

141	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	28	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
142	Cais Bairro Goiá	Pediatria	João Gomes Do Sacramento	28	Bloqueio de Vagas Campinas	80	2	78
143	CS Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leão	28	Bloqueio de Vagas Campinas	76	1	75
144	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	28	Bloqueio de Vagas Campinas	79	2	77
145	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	28	Bloqueio de Vagas Campinas	40	3	37
146	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Fabrcio Queiroz Correia	28	Atestado Médico	41	21	20
147	CS Parque Amazônia	Clinico Geral	Bernardo De Paula Neto	28	Atestado Médico	80	80	0
148	CS Vila Clemente	Ginecologista	Carmen Lúcia Nery Alves	29	bloqueio de vagas	60	1	59
149	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	28	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
150	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	28	Bloqueio de Vagas Campinas	40	3	37
151	CS Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leão	28	Bloqueio de Vagas Campinas	76	1	75
152	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	28	Bloqueio de Vagas Campinas	79	3	76
153	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	29	Atestado Médico	60	15	45
154	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danzia Muniz Camelo	28	Atestado Médico	60	15	45
155	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	28	Bloqueio de vagas	60	15	45
156	CS Vila Canaã	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	28	Licença Médica	80	48	32
157	CS Vila Canaã	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	29	Licença Médica	80	80	0
158	CS Balneário Meia Ponte	Clinico Geral	Augusto Cezar Rodrigues	30	Férias (11h:00 às 15h00min)	160	80	80
159	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolino Dos Santos Freire Neto	28	Bloqueio de vagas	60	1	59
160	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando Ranulfo	28	Atestado Médico	64	32	32
161	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	28	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
162	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	28	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
163	CS Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leão	28	Bloqueio de Vagas Campinas	76	2	74
164	Cais Vila Nova	Pediatra	Tanit Ribeiro Carmo	28	Bloqueio de Vagas Campinas	58	4	54
165	CS João Braz	Clinico Geral	Ariane Calvao Collus	28	Atestado Médico	80	20	60
166	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade de Paiva	28	Atestado Médico	60	15	45
167	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	30	Bloqueio de vagas	60	5	55
168	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	29	Atestado Médico	60	15	45
169	CS Vila Boa	Clinico Geral	Vanessa Pires Taia	29	Motivo Pessoal	80	60	20
170	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Fabrcio Queiroz Correia	28	Atestado Médico	41	10	31
171	Cais Chacara do Governador	Ginecologista	Luciano Augusto Baylão	29	Motivo Pessoal	60	15	45
172	Cais Vila Nova	Pediatra	Marilda De Freitas Macedo	28	Motivo Falta	40	16	24
173	CS Vila Boa	Pediatra	Carla Vanessa de Souza	28	Motivo Pessoal	80	20	60
174	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	28	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
175	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	28	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
176	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	28	Bloqueio de Vagas Campinas	79	3	76
177	Cais Novo Mundo	Pediatria	Eliane Olimpio De Souza	28	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
178	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Pereira De Miranda	29	bloqueio de vagas	110	1	109
179	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danzia Muniz Camelo	28	Atestado Médico	60	15	45
180	CS Norte Ferroviário	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	28	Atestado Médico	80	30	50

181	CS Parque Amazônia	Pediatra	Danuzia Muniz Camelo	28	Atestado Médico	60	15	45
182	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Da Silva Rocha Vidal	28	Atestado Médico	60	15	45
183	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	30	Bloqueio de vagas	60	2	58
184	CS Norte Ferroviário	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	28	Atestado Médico	80	15	65
185	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Dos Santos Freire Neto	28	Atestado Médico	60	15	45
186	CS Norte Ferroviário	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	28	Atestado Médico	80	30	50
187	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade de Paiva	29	Atestado Médico	60	15	45
188	CS Norte Ferroviario	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	29	Licença Médica	80	64	16
189	CS Norte Ferroviario	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	30	Licença Médica	80	48	32
190	Cais Candida de Moraes	Pediatria	Marlene Quimico Umeno	29	bloqueio de vagas	60	3	57
191	Cais Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro De Queiroz	29	Reforma da unidade	56	56	0
192	Cais Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro De Queiroz	30	Reforma da unidade	56	42	14
193	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	29	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
194	Cais Bairro Goiá	Pediatria	João Gomes Do Sacramento	29	Bloqueio de Vagas Campinas	80	3	77
195	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	29	Bloqueio de Vagas Campinas	40	3	37
196	CS Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leão	29	Bloqueio de Vagas Campinas	76	1	75
197	CS João Braz	Clinico Geral	Ariane Calvao Collus	28	Atestado Médico	80	40	40
198	Cais Vila Nova	Pediatra	Marilda De Freitas Macedo	28	Motivo de Falta	40	8	32
199	CS Água Branca	Clinico Geral	José Gomes Da Rocha Filho	29	Motivo Pessoal	80	20	60
200	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	29	Atestado Médico	60	15	45
201	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	29	Aposentadoria	40	24	16
202	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	30	Aposentadoria	40	24	16
203	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline De Almeida E Souza	29	Atestado Médico	60	15	45
204	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	29	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
205	Cais Bairro Goiá	Pediatria	João Gomes Do Sacramento	29	Bloqueio de Vagas Campinas	80	2	78
206	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	29	Bloqueio de Vagas Campinas	59	3	56
207	CS Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leão	29	Bloqueio de Vagas Campinas	76	2	74
208	Cais Finsocial	Ginecologista	Nazir Seabra Guimaraes Filho	28	Atestado Médico	40	20	20
209	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Bayeh	30	Bloqueio de vagas	60	4	56
210	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	30	Bloqueio de vagas	60	3	57
211	Cais Vila Nova	Pediatra	Marilda De Freitas Macedo	29	Aposentadoria	40	24	16
212	Cais Vila Nova	Pediatra	Marilda De Freitas Macedo	30	Aposentadoria	40	24	16
213	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	30	Bloqueio de vagas	60	6	54
214	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	29	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
215	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	29	Bloqueio de Vagas Campinas	72	1	71
216	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	29	Bloqueio de Vagas Campinas	60	2	58
217	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	29	Bloqueio de Vagas Campinas	68	4	64
218	CS Pq Industrial Joao Braz	Ginecologista	José Tavares De Moraes Filho	29	Atestado Médico	56	14	42
219	CS Vila Canaa	Pediatra	Aracely Rosa De Oliveira	30	Motivo Pessoal	60	15	45

220	CS Pq Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	29	Luto em Familia	60	12	48
221	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	29	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
222	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	29	Bloqueio de Vagas Campinas	60	3	57
223	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	29	Bloqueio de Vagas Campinas	68	4	64
224	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	30	Bloqueio de Vagas Campinas	72	3	69
225	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	30	Bloqueio de Vagas Campinas	68	5	63
226	CS Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leão	30	Bloqueio de Vagas Campinas	76	2	74
227	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	30	Atestado Médico	60	15	45
228	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Fabício Queiroz Correia	30	Atestado Médico	41	21	20
229	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade de Paiva	30	Atestado Médico	60	15	45
230	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade de Paiva	30	Atestado Médico	60	30	30
231	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	30	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	70
232	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	30	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	55
233	CS Guanabara	Pediatria	Viviane Rose Gomes De Hollanda	30	Bloqueio de Vagas Campinas	41	3	38
234	Cais Candida de Morais	Pediatria	Marlene Quimico Umeno	30	Bloqueio de Vagas	60	1	59
235	CS Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leão	30	bloqueio de vagas	76	2	74
236	CS do Jd Balneario Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	29	Atestado Médico	76	16	60
237	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danzia Muniz Camelo	29	Atestado Médico	60	30	30
238	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto José De Almeida	30	Bloqueio de vagas	60	1	59
239	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	30	Bloqueio de Vagas Campinas	60	5	0
240	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	30	Bloqueio de Vagas Campinas	72	2	0
241	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	30	Bloqueio de Vagas Campinas	80	3	0
242	Cais Bairro Goia	Ginecologista	Euli José Braga	30	Atestado Médico	60	12	48
Total						15937	3652	12083

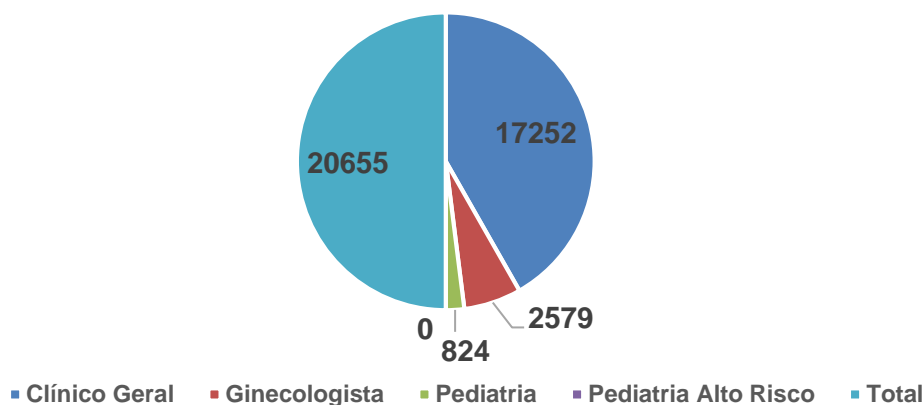
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de Vagas sem sucesso						
Julho de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	Cais Bairro Goiá	2141	412	5	0	2558
2	CAIS Jd. Novo Mundo	210	16	32	0	258
3	CS Jd. Balneário Meia Ponte	194	52	24	0	270
4	CS Esplanada do Anicuns	82	40	20	0	142

5	CAIS Cândida de Moraes	2997	211	98	0	3306
6	CS Fama	69	64	32	0	165
7	CS Perim	128	31	35	0	194
8	CS Vila Clemente	40	10	8	0	58
9	CS Maria Dilce	4	4	16	0	24
10	CS Pq Amazônia	104	38	4	0	146
11	CIAMS Pedro Ludovico	143	104	29	0	276
12	CIAMS Novo Horizonte	127	54	4	0	185
13	CAIS Vila Nova	167	50	0	0	217
14	CS Vila Canaã	51	36	18	0	105
15	CS Pq Ind. João Bráz	145	15	7	0	167
16	CAIS Campinas	3521	237	4	0	3762
17	CS Norte Ferroviário	2265	223	15	0	2503
18	CS Água Branca	51	71	2	0	124
19	CS Parque Anhanguera	2827	246	268	0	3341
20	CS Vila União	52	102	38	0	192
21	CAIS Chác. Do Governador	1006	46	6	0	1058
22	CAIS Parq. Das Amendoeiras	99	20	0	0	119
23	CS Criméia Leste	183	19	29	0	231
24	CS Vila Redenção	89	69	9	0	167
25	CS Conjunto Riviera	110	102	3	0	215
26	CS Vila Moraes	17	57	11	0	85
27	CS Vila Boa	71	79	26	0	176
28	CS Vila Mauá	100	23	47	0	170
29	CS –Cidade Jardim	61	80	15	0	156
30	CAIS Finsocial	115	13	0	0	128
31	CS Jardim Guanabara	9	1	0	0	10
32	CS Marinho Lemos	68	53	19	0	140
33	CIAMS Urias Magalhães	4	1	0	0	5
34	CIAMS Jd. América	2	0	0	0	2
Total		17252	2579	824	0	20655

Busca de vagas sem sucesso



2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de julho/2019 30.951 (trinta e uma mil novecentas e cinquenta e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que 23.698 (vinte e três mil seiscentas e noventa e oito) foram marcadas, 4.885 (quatro mil oitocentas e oitenta e cinco) foram canceladas e ficaram disponíveis 1.419 (hum mil quatrocentos e dezenove) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas - Julho de 2019																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Bal. Meia Ponte	999	227	110	117	0	130	111	10	9	292	244	28	20	0	0	0	0
CS Vila Boa	1160	416	335	81	0	472	433	36	3	272	210	18	44	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	1098	413	338	75	0	285	275		10	360	235	101	24	40	0	0	40
CS Marinho Lemos	942	386	329	42	15	281	237	30	14	275	238	13	24	0	0	0	0
CAIS Chác do Governador	612	200	200	0	0	352	282	15	55	60	38		22	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	1113	198	133	65	0	645	519	72	54	270	165	91	14	0	0	0	0
CS Maria Dilce	448	0	0	0	0	368	257	95	16	80	50	2	28	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	1039	403	208	195	0	402	244	139	19	234	155	38	41	0	0	0	0
CS Parque Amazônia	1878	711	513	198	0	463	408	45	10	605	428	85	92	0	0	0	0
CENTRO Saúde Fama	521	185	0	185	0	229	205	12	12	107	82	22	3	0	0	0	0
CS Setor Perim	784	368	368	0	0	226	205	14	7	190	156	3	31	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	1682	208	100	108	0	514	420	85	9	937	697	122	118	23	5		18
CS Conj. Riviera	1386	945	552	391	2	441	156	276	9	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Das Amendoeiras	923	440	366	74	0	111	42	61	8	372	269	21	82	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	1475	610	576	32	2	273	103	170	0	247	182	61	4	10	3	2	5
CS Vila União	816	503	471	32	0	224	160	63	1	89	80	3	6	0	0	0	0
CAIS Cândia de Moraes	1290	942	933	9	0	79	79	0	0	269	261	4	4	0	0	0	0
CS Prq Ind. João Bráz	996	472	380	92	0	174	152	16	6	350	310	16	24	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	887	460	420	40	0	427	408	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Finsocial	280	0	0	0	0	280	235	15	30	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Espl. do Anicuns	843	280	200	80	0	407	268	135	4	156	128	25	3	0	0	0	0
CS Vila Moraes	389	0	0	0	0	97	55	39	3	292	202	60	30	0	0	0	0
CS Vila. Clemente	796	359	359	0	0	437	385	4	48	0	0	0	0	0	0	0	0
CIAMS Pedro Ludovico	1538	979	927	51	1	443	366	71	6	116	88	0	28	0	0	0	0
CS Vila Redenção	1495	632	612	20	0	442	387	31	24	395	307	24	64	26	1		25
CS Pq Anhanguera	1198	322	306	16	0	465	371	52	42	405	355	43	7	6	0	6	0
CS Vila Canaã	737	548	289	258	1	0	0	0	0	189	69	114	6	0	0	0	0
CS Vila Mauá	1644	1044	880	164		360	320	34	6	240	159	49	32	0	0	0	0
CS Jd. Guanabara	178	0	0	0	0	0	0	0	0	158	76	3	79	20	1		19

CS Criméia Leste	714	440	374	65	1	273	231	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
CS Água Branca	1090	682	662	20	0	0	0	0	0	285	249	0	36	0	0	0	0
Total	30951	13373	10941	2410	22	9300	7314	1520	424	7246	5433	947	866	125	10	8	107

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de junho/19, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 31.728 (trinta e um mil setecentos e vinte e oito) para 30.951 (trinta mil novecentas e cinquenta e uma) e decréscimo no número de consultas marcadas de 23.935 (vinte e três mil novecentos e trinta e cinco) para 23.698 (vinte e três seiscentos e noventa e oito) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 5.164 (cinco mil cento e noventa e oito) para 4.885 (quatro mil oitocentos e oitenta e cinco) consultas.

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	15066	12338	2700	28	15038	81,89%	99,81%
Junho	13547	11378	2156	13	13534	83,99%	99,90%	
Julho	13373	10941	2410	22	13351	81,81%	99,84%	
Total	41986	34657	7266	63	41923	82,54%	99,85%	
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	10054	7548	1884	622	9432	75,07%	93,81%
	Junho	9521	7114	1816	591	8930	74,72%	93,79%
	Julho	9423	7428	1520	475	8948	78,83%	94,96%
	Total	28998	22090	5220	1688	27310	76,18%	94,18%
Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	9819	6957	1585	1277	8542	70,85%	86,99%
	Junho	7951	5426	1158	1367	6584	68,24%	82,81%
	Julho	7246	5433	947	866	6380	74,98%	88,05%
	Total	25145	17816	3690	3510	21506	70,85%	85,53%
Total Geral	96.129	74.563	16.176	5.261	90.739	77,57%	94,39%	

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de julho/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 531 (quinhentos e trinta e um) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de julho/2019, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.564).

Julho de 2019		
Item	Bairros	Quantidade de consultas
1	Outros	1027
2	Jardim Novo Mundo	1564
3	Jardim América	899
4	Parque Amazônia	796
5	Setor Pedro Ludovico	791
6	Jardim Nova Esperança	661
7	Parque Industrial João Braz	544
8	Jardim Balneário Meia Ponte	507
9	Jardim Europa	423
10	Setor Leste Vila Nova	421
11	Cidade Jardim	404
12	Setor Faiçalville	349
13	Setor São José	348
14	Setor Sudoeste	331
15	Setor Urias Magalhães	331
16	Parque Anhanguera II	302
17	Vila Novo Horizonte	294
18	Parque Santa Cruz	293
19	Jardim Vila Boa	276
20	Vila Redenção	262
21	Setor Central	261
22	Setor Negrão de Lima	243
23	Jardim Presidente	231
24	Setor Campinas	217
25	Setor Criméia Leste	217

26	Água Branca	204
27	Residencial Jardins do Cerrado	192
28	Setor Rio Formoso	187
29	Setor Bueno	176
30	Setor União	175
31	Vila Santa Helena	168
32	Vila João Vaz	157
33	Setor Perim	155
34	Vila Moraes	152
35	Carolina Parque	151
36	Setor Progresso	151
37	Solange Park I	151
38	Setor Centro Oeste	148
39	Conjunto Vera Cruz	144
40	Setor Castelo Branco	132
41	Vila Mauá	128
42	Jardim Goiás	126
43	Santa Genoveva	125
44	Setor Cândida de Moraes	124
45	Jardim Bela Vista	123
46	Setor Coimbra	122
47	Setor Parque Tremendão	122
48	Jardim Brasil	121
49	Residencial Solar Ville	118
50	Setor dos Funcionários	118
51	Conjunto Riviera	115
52	Jardim Atlântico	114
53	Vila Maria Luiza	114
54	Setor Norte Ferroviário	113
55	Chácara do Governador	108
56	Vila Monticelli	108
57	Jardim Ana Lúcia	103
58	Vila Maria Dilce	103
59	Setor Aeroporto	102
60	Parque Oeste Industrial	100
61	São Carlos	98

62	Setor Santos Dumont	97
63	Jardim Planalto	93
64	Setor Gentil Meireles	85
65	Conjunto Primavera	82
66	Jardim da Luz	80
67	Residencial Vereda dos Buritis	80
68	Setor Leste Universitário	80
69	Residencial Serra Azul Etapa I	79
70	Setor Sul	79
71	Parque das Flores	76
72	Residencial Itaipu	76
73	Vila Jardim Vitória	76
74	Solange Park II	75
75	Setor Bela Vista	73
76	Setor Moraes	73
77	Moinho dos Ventos	72
78	Residencial Monte Pascoal	70
79	Setor Nova Vila	70
80	Carolina Parque Extensão	69
81	Residencial Itamaracá	69
82	Vila dos Alpes	69
83	Jardim Diamantina	68
84	Parque Industrial de Goiânia	67
85	Vila Mutirão I	67
86	Parque Anhanguera	66
87	Jardim Santo Antônio	65
88	Setor Santa Rita VII	65
89	Anhanguera	64
90	Vila Bandeirantes	64
91	Vila Rosa	64
92	Residencial Canadá	61
93	Vila Viana	61
94	Setor Tancredo Neves	60
95	Granja Cruzeiro do Sul	57
96	Residencial Goiânia Viva	57
97	Vila Alvorada	56

98	Aeroviário	55
99	Setor Oeste	55
100	Parque Flamboyant	54
101	Condomínio Anhanguera	53
102	Residencial Campos Dourados	51
103	Residencial Senador Albino BoaVentura	50
104	Vila Abajá	50
105	Vila Adélia	50
106	Parque das Laranjeiras	48
107	Vila Alto da Glória	48
108	Vila Lucy	48
109	Vila Romana	48
110	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	48
111	Conjunto Cachoeira Dourada	47
112	Jardim das Esmeraldas	47
113	Nossa Senhora de Fátima	47
114	Rodoviário	47
115	Residencial Hugo de Moraes	46
116	Residencial Recanto do Bosque	46
117	Vila Cristina	46
118	Vila Fróes	46
119	Conjunto Residencial Aruanã I	44
120	Setor Marechal Rondon	44
121	Jardim Petrópolis	42
122	Industrial Mooca	41
123	Loteamento Celina Park	41
124	Vila Santa Rita	41
125	Conjunto Caiçara	40
126	Residencial Park Solar	40
127	Jardim Colorado	39
128	Setor Novo Planalto	39
129	Vila Concórdia	39
130	Setor Sevene	38
131	Chácaras de Recreio São Joaquim	37
132	Jardim Curitiba	37
133	Panorama Parque	37

134	Setor Goiânia 2	37
135	Bairro Santa Rita	36
136	Esplanada do Anicuns	36
137	Residencial Eldorado	35
138	Residencial Sonho Verde	33
139	Setor Três Marias	33
140	Vila Nova Canaã	33
141	Alto da Glória	32
142	Parque das Nações	32
143	Setor Jaó	32
144	Sítios de Recreio Mansões do Campo	32
145	Vila Luciana	32
146	Residencial Fidelis	31
147	Setor Nova Suíça	31
148	Vila Jaraguá	30
149	Jardim Novo Mundo	29
150	Solange Park III	29
151	Residencial Flórida	28
152	Residencial Monte Carlo	28
153	Parque Paraíso	27
154	Vila Aurora Oeste	27
155	Feliz	26
156	Serrinha	26
157	Parque Santa Maria	25
158	Residencial Beatriz Nascimento	25
159	Vila Clemente	25
160	Vila Isaura	25
161	Conjunto Fabiana	24
162	Loteamento Areião I	24
163	Residencial Forteville Extensão	24
164	Setor Norte Ferroviário II	23
165	Conjunto Residencial Aruanã II	22
166	Residencial Licardino Ney	22
167	Setor Marista	22
168	Vila Megale	22
169	Conjunto Morada Nova	21

170	Privê Residencial Itanhangá	21
171	Residencial Brisas da Mata	21
172	Setor Marabá	21
173	Vila Cristina Continuação	21
174	Vila Legionárias	21
175	Residencial Aquários	20
176	Residencial Kátia	20
177	Setor Santa Rita	20
178	Vila Irazy	20
179	Setor Urias Magalhães II	19
180	Vila Rezende	19
181	Vila São Francisco	19
182	Capuava	18
183	Jardim das Aroeiras	18
184	Jardim Europa	18
185	Parque Amazônia	18
186	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	18
187	Setor Barra da Tijuca	18
188	Condomínio Santa Rita - 7ª Etapa	17
189	JAJardim Guanabara II	17
190	Residencial Fonte das Águas	17
191	Vila Anchieta	17
192	Jardim Bonanza	16
193	Jardim América	16
194	Parque Industrial João Braz	16
195	Residencial Forteville	16
196	Residencial London Park	16
197	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	16
198	Setor Alto do Vale	15
199	Setor Ulisses Guimarães	15
200	Setor Pedro Ludovico	15
201	Vila Boa Sorte	15
202	Vila São João	15
203	Residencial Green Park	14
204	Jardim Gramado	13
205	Jardim Balneário Meia Ponte	13

206	Loteamento Mansões Goianas	13
207	Parque Santa Cruz	13
208	Residencial Carla Cristina	13
209	Residencial Petrópolis	13
210	Setor Sol Nascente	13
211	Vila Santa Isabel	13
212	Parque Balneário	12
213	Residencial Bertim Belchior 2ª	12
214	Vila Finsocial	12
215	Vila Osvaldo Rosa	12
216	Vila Santana	12
217	Chácaras de Recreio Samambaia	11
218	Jardim Novo Mundo Extensão	11
219	Jardim Nova Esperança	11
220	Setor Noroeste	11
221	Vila Aguiar	11
222	Conjunto Guadalajara	10
223	Privê Residencial Elza Fronza	10
224	Residencial Guarema	10
225	Sítio Recreio Ipê	10
226	Vila Bela	10
227	Vila Cristina Extensão	10
228	Fazenda Santa Rita - Conjunto	9
229	Parque Acalanto	9
230	Setor Rio Formoso	9
231	Vila Colemar Natal e Silva	9
232	Jardim Dom Fernando I	8
233	Jardim Ipê	8
234	Jardim Leblon	8
235	Jardim Liberdade	8
236	Jardim Novo Petrópolis	8
237	Jardim Presidente	8
238	Residencial das Acácias	8
239	Residencial Mansões Paraíso	8
240	Residencial Nunes de Moraes 1ª	8
241	Residencial Serra Azul II	8

242	Água Branca	8
243	Chácaras Santa Rita	7
244	Conjunto Anhanguera	7
245	Conjunto Residencial Rodoviário	7
246	Goiá	7
247	Jardim Nova Era	7
248	Jardim Vila Boa	7
249	Parque Eldorado Oeste	7
250	Parque Industrial Paulista	7
251	Residencial Humaitá	7
252	Residencial Talismã	7
253	Vila São Luiz	7
254	Vila Xavier	7
255	Chácaras Botafogo	6
256	Condomínio Cidade Universitária	6
257	Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa	6
258	Cidade Jardim	6
259	Conjunto Riviera	6
260	Da Vitória	6
261	Goiá 2	6
262	Jardim São José	6
263	Jardim Sônia Maria	6
264	Jardins Madri	6
265	Parque Anhanguera II	6
266	Recreio dos Funcionários Públicos	6
267	Residencial Balneário	6
268	Residencial Center Ville	6
269	Residencial Sonho Verde	6
270	Setor Santa Rita VIII	6
271	Solange Parque Complemento	6
272	Setor Central	6
273	Setor Negrão de Lima	6
274	Vila Americano do Brasil	6
275	Vila Jardim Pompéia	6
276	Vila Maria José	6
277	Vila Paraíso	6

278	Village Maringá	6
279	Vila Morais	6
280	Boa Vista	5
281	Conjunto Vila Isabel	5
282	Jardim Gardênia	5
283	Jardim Guanabara III	5
284	Nossa Senhora de Fátima	5
285	Residencial Aquário II	5
286	Residencial Flamingo	5
287	Residencial Maringá	5
288	Santa Genoveva 2	5
289	Setor Bueno	5
290	Setor Campinas	5
291	Setor Façalville	5
292	Setor Leste Vila Nova	5
293	Setor Perim	5
294	Solange Park I	5
295	Vila Mooca	5
296	Vila Pedroso	5
297	Village Veneza	5
298	Vila Redenção	5
299	Chácaras Anhanguera	4
300	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	4
301	Jardim Bom Jesus	4
302	Jardim Planalto	4
303	Loteamento Portal do Sol I	4
304	Loteamento Tropical Ville	4
305	Loteamento Tupinambá dos Reis	4
306	Parque Acalanto	4
307	Residencial Eldorado Expansão	4
308	Residencial Porto Seguro	4
309	Residencial Recanto das Garças	4
310	Residencial Rio Verde	4
311	Residencial São Marcos	4
312	Setor Aeroporto	4
313	Setor Castelo Branco	4

314	Setor Criméia Leste	4
315	Setor São José	4
316	Setor União	4
317	Vila Canaã	4
318	Vila São José Extensão	4
319	Vila Novo Horizonte	4
320	Araguaia Park	3
321	Capuava Residencial Privê	3
322	Chácara Dona Gê	3
323	Chácara do Governador	3
324	Jardim das Rosas	3
325	Jardim Guanabara	3
326	Jardim Ana Lúcia	3
327	Jardim Diamantina	3
328	Jardim Goiás	3
329	Jardim da Luz	3
330	Parque Industrial João Bras 2	3
331	Parque Maracanã	3
332	Residencial Bertim Belchior 1ª	3
333	Residencial Eli Forte	3
334	Residencial Morumbi	3
335	Residencial Primavera	3
336	Residencial Sevilha	3
337	Residencial Itamaracá	3
338	Residencial Senador Albino Boa	3
339	Residencial Serra Azul Etapa I	3
340	Setor Morada do Sol	3
341	Setor Norte Ferroviário	3
342	Setor Nova Suíça	3
343	Setor Sudoeste	3
344	Setor dos Funcionários	3
345	Sítio de Recreio Pindorama	3
346	Vila Itatiaia	3
347	Vila Jardim São Judas Tadeu	3
348	Vila Perdiz	3
349	Vila Santo Afonso	3

350	Village Casa Grande	3
351	Vila Jardim Vitória	3
352	Vila Santa Helena	3
353	Chácaras Alto da Glória	2
354	Chácaras Buritis	2
355	Condomínio das Esmeraldas	2
356	Condomínio Santa Rita	2
357	Conjunto Habitacional Madre Germana	2
358	Conjunto Palmares	2
359	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	2
360	Capuava	2
361	Carolina Parque	2
362	Chácaras de Recreio São Joaqui	2
363	Conjunto Cachoeira Dourada	2
364	Conjunto Residencial Aruanã I	2
365	Fazenda São Domingos - Conjunto	2
366	Goiá Setor Veloso	2
367	Jardim Clarissa	2
368	Jardim Colorado I	2
369	Jardim das Hortências	2
370	Jardim Olímpico	2
371	Jardins Lisboa	2
372	Jardim Bela Vista	2
373	Jardim Brasil	2
374	Jardim Santo Antônio	2
375	Jardim das Esmeraldas	2
376	Loteamento Aruanã Park	2
377	Loteamento Grande Retiro	2
378	Loteamento Mansões Pereira	2
379	Parque das Paineiras (1	2
380	Parque Anhanguera	2
381	Parque Industrial de Goiânia	2
382	Parque Paraíso	2
383	Residencial 14 Bis Extensão	2
384	Residencial Alice Barbosa	2
385	Residencial Alphaville Flamboyant	2

386	Residencial Bosque dos Buritis	2
387	Residencial Cléia Borges	2
388	Residencial Costa Paranhos	2
389	Residencial Goyaz Park	2
390	Residencial Itália	2
391	Residencial Paulo Estrela	2
392	Residencial Solar Bougainville	2
393	Residencial Talismã I	2
394	Residencial Village Santa Rita	2
395	Residencial Campos Dourados	2
396	Residencial Itaipu	2
397	Residencial Jardins do Cerrado	2
398	Residencial Licardino Ney	2
399	Residencial Solar Ville	2
400	Setor Perim Continuação	2
401	Setor Coimbra	2
402	Setor Cândida de Moraes	2
403	Setor Goiânia 2	2
404	Setor Progresso	2
405	Setor Sevene	2
406	Solange Park II	2
407	Solange Park III	2
408	Vila Martins	2
409	Vila Vera Cruz	2
410	Vila Adélia	2
411	Vila Bandeirantes	2
412	Vila João Vaz	2
413	Vila Monticelli	2
414	Vila Rezende	2
415	Aeroviário	1
416	Bairro Santa Rita	1
417	Chácaras Hellou	1
418	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	1
419	Chácaras Maria Dilce	1
420	Chácaras Retiro	1
421	Chácaras Santa Bárbara	1

422	Condomínio Amin Camargo	1
423	Condomínio Parque dos Cisnes	1
424	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	1
425	Conjunto Anhanguera	1
426	Conjunto Fabiana	1
427	Fazenda São Domingos	1
428	Fazenda Vau das Pombas	1
429	Floresta	1
430	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
431	Feliz	1
432	Goiá 2 Complemento	1
433	Jardim Buriti Sereno	1
434	Jardim Califórnia	1
435	Jardim Caravelas	1
436	Jardim Corte Real	1
437	Jardim Eli Forte	1
438	Jardim Santa Cecília	1
439	Jardim Curitiba	1
440	Jardim Ipê	1
441	Jardim Sônia Maria	1
442	Jardim das Aroeiras	1
443	Lorena Parque	1
444	Loteamento Alphaville Residencial	1
445	Loteamento Solar Santa Rita	1
446	Loteamento Tropical Verde	1
447	Loteamento Mansões Goianas	1
448	Moinho dos Ventos	1
449	Park Lozandes	1
450	Parque Atheneu	1
451	Parque Bom Jesus	1
452	Parque Santa Rita	1
453	Parque Oeste Industrial	1
454	Parque das Flores	1
455	Recreio Panorama	1
456	Residencila Aldeia do Vale	1
457	Residencial Anglo	1

458	Residencial Aruanã	1
459	Residencial Bela Goiânia	1
460	Residencial Belo Horizonte	1
461	Residencial Brisas do Cerrado	1
462	Residencial Cidade Verde	1
463	Residencial Della Penna	1
464	Residencial Eli Forte Extensão	1
465	Residencial Granville	1
466	Residencial Itaipu I	1
467	Residencial João Paulo II	1
468	Residencial Luana Park	1
469	Residencial Noroeste	1
470	Residencial Orlando Morais	1
471	Residencial Recreio Panorama	1
472	Residencial Santa Fé	1
473	Residencial São Bernardo	1
474	Residencial São Leopoldo	1
475	Residencial Tempo Novo	1
476	Residencial Vale das Brisas	1
477	Residencial Vale dos Sonhos	1
478	Residencial Beatriz Nascimento	1
479	Residencial Bertim Belchior 1 ^a	1
480	Residencial Canadá	1
481	Residencial Eldorado	1
482	Residencial Flórida	1
483	Residencial Kátia	1
484	Residencial Park Solar	1
485	Residencial Recanto do Bosque	1
486	Residencial Serra Azul II	1
487	Rodoviário	1
488	Setor Andréia	1
489	Setor Criméia Oeste	1
490	Setor Maysa Extensão	1
491	Setor Recanto das Minas Gerais	1
492	Setor Santa Rita II	1
493	Setor Três Marias I	1

494	Santa Genoveva	1
495	Setor Barra da Tijuca	1
496	Setor Bela Vista	1
497	Setor Gentil Meireles	1
498	Setor Leste Universitário	1
499	Setor Marechal Rondon	1
500	Setor Noroeste	1
501	Setor Parque Tremendão	1
502	Setor Santos Dumont	1
503	Setor Sol Nascente	1
504	Setor Sul	1
505	Setor Tancredo Neves	1
506	Setor Três Marias	1
507	Setor Urias Magalhães	1
508	São Domingos	1
509	Sítios de Recreio dos Bandeira	1
510	Vila Divino Pai Eterno	1
511	Vila Fernandes	1
512	Vila Jacaré	1
513	Vila Mooca Complemento	1
514	Vila Mutirão II	1
515	Vila Regina	1
516	Vila Santa Efigênia	1
517	Vila Santa Rita Acréscimo	1
518	Vila São Tomaz	1
519	Vila Teófilo Neto	1
520	Vila Viandeli	1
521	Vila Abajá	1
522	Vila Alto da Glória	1
523	Vila Alvorada	1
524	Vila Fróes	1
525	Vila Isaura	1
526	Vila Jacaré	1
527	Vila Jaraguá	1
528	Vila Nova Canaã	1
529	Vila São João	1

530	Vila Viana	1
531	Água Branca	1
Total		23.812

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de julho/2019 a Agente de Atendimento **Deusny Francisca de Oliveira** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 575 (quinhentos e setenta e cinco) marcações, como se segue:

Julho de 2019		
Item	Operador	Quantidade de consulta
1	NetConsulta	1547
2	Regina Celestino Santana	1194
3	Francielly Santana Dantas	922
4	Bianca Rodrigues da Silva	888
5	Angelica Neves da Silva	875
6	Deusny Francisca de Oliveira	575
7	Alessandro Batista de Melo	573
8	Keller Ruthe Monteiro de Oliveira	566
9	Celúcia Martins de Faria Silva	547
10	Cristina Evaristo Alves	529
11	Cristiane Inacia da Silva	520
12	Katia Rodrigues Silva	484
13	Ludmila Fernandes de Araujo	471
14	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	447
15	Mara Celia dos Santos	445
16	Yashmim Maria Matos dos Santos	415
17	Max Miller Borba Papalardo	411
18	Tatiane Aquino David	407
19	David Amaral Feliciano	405
20	Glauco Pereira Lopes	392
21	Deyse Pereira Garcia	380
22	Naena Fernandes dos Santos	379
23	Diego Conrado Lisboa	372
24	Lais Elizabeth Silva Santana	368
25	Wellington de Souza Vidal	368

26	Leandro Custodio Rocha da Silva	355
27	Katherine Brito da Costa	350
28	Neyre Cristina Braz	350
29	Jaqueline Borges de Moraes	349
30	Jorge Pereira da Silva	334
31	Douglas Batista do Nascimento	333
32	Ingred da Conceição Moreira	307
33	Keila da Silva Ramos	305
34	Wesley da Costa Reges	303
35	Claudia Pereira de Araujo	294
36	Celma Faria de Abreu	289
37	Victor Calisto dos Santos	286
38	Rozely Filomena Diniz Garcia	285
39	Ana Beatriz Diniz Santana Ferrandes	269
40	Sônia Aparecida Silva Queiroz	266
41	Celia dos Santos Souza	249
42	Danillo de Castro Barreto Lourenço	249
43	Thais Silva de Paula Albuquerque	242
44	Rogério Nunes Santos	232
45	Patricia da Silva Santos Messias	231
47	Marco Aurélio Gomes de Moraes	216
48	Danny Pereira de Araujo	215
49	Railsonda Silva Santos	208
50	Angelita Sandra dos Santos	206
51	Dayane Pereira Frasão	205
52	Eva Carine Pereira Galvão	197
53	Yuri Rodrigues da Silva	193
54	Vanessa de Sousa Carvalho	177
55	Cleuma Rodrigues Vieira	176
56	Ananda Karoline de Jesus Bueno	168
57	Bianca Geaninny Padua Ferreira	159
58	Tadeu Silva Sousa	159
59	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	155
60	Welison Ferreira da Silva	139
61	Lazara Fernanda Caetano	129
62	Donizeth Alves Neto Junior	98

63	Tania Gomes dos Santos	88
64	Franciele dos Santos Ribiero	85
65	Ariany Lara de Castro Marques	58
66	Leticia Canto Azevedo	55
67	Domingas Generosa da Costa	32
68	Edleilde Araujo Pereira	30
69	Alexandre Yuri de Oliveira	28
70	Aparecida Romeiro da Silva	21
71	Tatyane Estrela Correa	18
72	Janaina Freitas	5
73	Eduardo Rodrigues Dourado	2
74	Fabiana de Paula Oliveira	2
75	Tatiane Oliveira Lima	2
76	Esterliane Neres Sousa	1
Total		23.812

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Julho de 2019					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridad e 02	Prioridad e 03	Total
1	Cais Bairro Goiá	9	49	1164	1222
2	Cais Chácara Do Governador	2	5	513	520
3	Cais Cândida De Moraes	0	0	1273	1273
4	Cais Finsocial	0	0	235	235
5	Cais Jardim Novo Mundo	17	14	786	817
6	Cais Parque Das Amendoeiras	12	21	644	677
7	Cais Vila Nova	0	0	848	848
8	Centro De Saúde Conjunto Riviera	78	75	555	708
9	Centro De Saúde Criméia Leste	44	45	516	605
10	Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	43	44	509	596
11	Centro De Saúde Fama	0	0	287	287
12	Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	37	56	372	465
13	Centro De Saúde Jardim Guanabara	1	0	76	77
14	Centro De Saúde Maria Dilce	20	37	250	307
15	Centro De Saúde Marinho Lemos	0	4	800	804
16	Centro De Saúde Norte Ferroviário	0	0	607	607
17	Centro De Saúde Parque Amazônia	0	0	1349	1349
18	Centro De Saúde Parque Anhanguera	52	51	929	1032

19	Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	82	96	664	842
20	Centro De Saúde Setor Perim	9	28	692	729
21	Centro De Saúde Vila Boa	0	0	978	978
22	Centro De Saúde Vila Canaã	18	18	322	358
23	Centro De Saúde Vila Clemente	0	0	744	744
24	Centro De Saúde Vila Mauá	4	4	1351	1359
25	Centro De Saúde Vila Moraes	0	0	257	257
26	Centro De Saúde Vila Redenção	29	47	1231	1307
27	Centro De Saúde Vila União	45	48	618	711
28	Centro De Saúde Água Branca	10	9	1006	1025
29	Ciams Novo Horizonte	28	28	772	828
30	Ciams Setor Pedro Ludovico	108	103	1170	1381
31	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	101	98	665	864
Total		749	880	22183	23.812

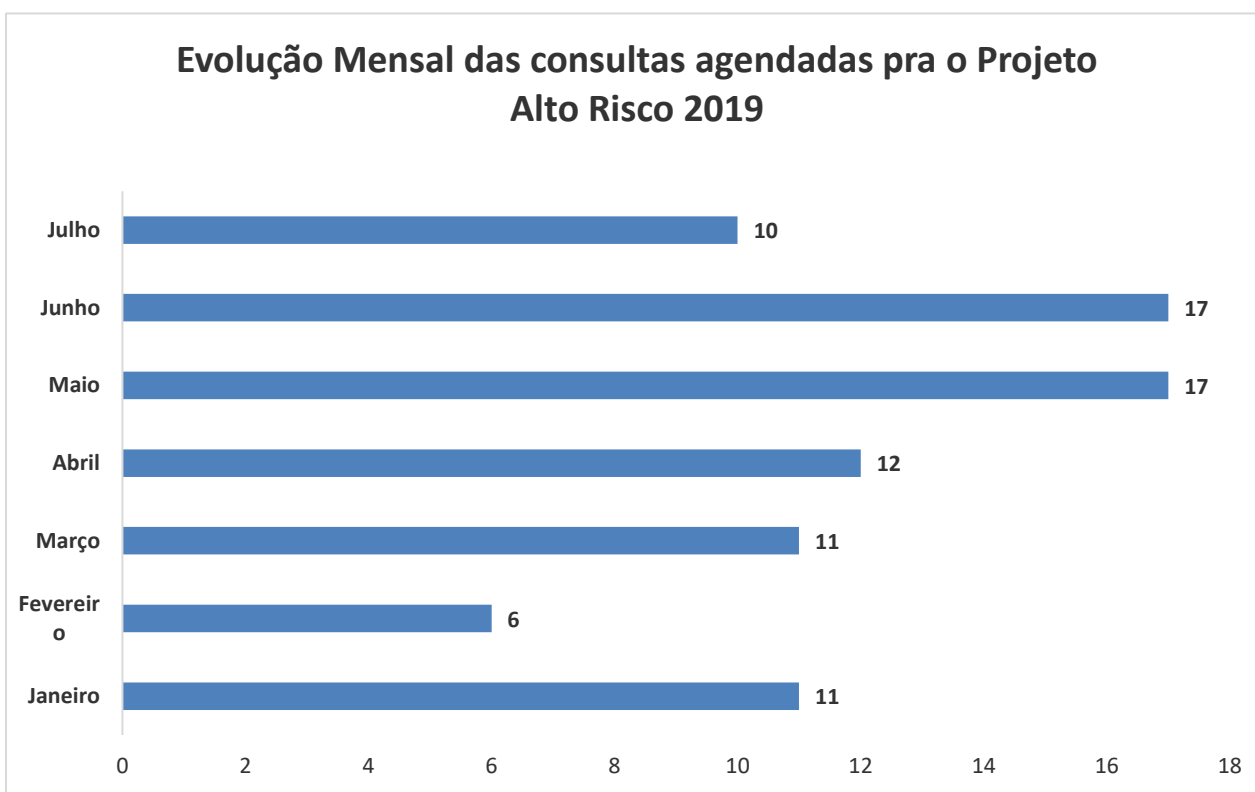
2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

Projeto Alto Risco 2019		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	14,86%
Fevereiro	06	8,11%
Março	11	14,86%
Abril	12	16,22%
Maior	17	22,97%
Junho	17	22,97%
Julho	10	11,90%
Total	84	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de julho/2019 não foram realizados agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1					Não houve agendamento no mês de Julho/19

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de julho/2019 do corrente ano o agendamento de **2.711 (duas mil, setecentas e onze)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.172 (duas mil, cento e setenta e duas)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **539 (quinhentos e trinta e nove)** foram solicitadas pelas Unidades.
- f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento das fichas classificadas como não emergenciais na classificação de risco. Neste mês de Julho/2019, das **254 (duzentas e cinquenta e quatro)** vagas requisitadas pelas Unidades, **64 (sessenta e quatro)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais da unidade, e **190** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Coordenação.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de julho de 2019

Julho de 2019				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	28/07/2019	FRANCISCA TEIXEIRA DA SILVA	PTE 38 ANOS GESTANTE NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINICOLÓGICA	Profissional: MARCELO RANULFO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 01/07/2019 09:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
2	28/07/2019	ANA PAULA DA SILVA	PTE 42 RELATA TER MIOMA, ESTÁ COM HEMORRAGIA HÁ UM MES	Profissional: MARCELO RANULFO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 01/07/2019 10:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: JANAINA FREITAS
3	28/07/2019	VALDOMIRO ALEIXO DA COSTA	PTE 72 ANOS REALTA NEOPLASIA PROSTATICA	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 01/07/2019 09:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: JANAINA FREITAS
4	25/07/2019	MARIA EDUARDA FERREIRA DA ROCHA	SOLICITADA PELA UNIDADE - RAQUEL PTE ENTREGA DE EXAMES	Profissional: JAMES PIMENTA Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 01/07/2019 14:01 Unidade Solicitante: CAIS FINSOCIAL

5	27/07/2019	MARIA FERNANDA ALVES DE OLIVEIRA	SOLICITADA PELA UNIDADE - MARLUCIA PTE FALTA DE VITAMINA A	Profissional: JAMES PIMENTA Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 01/07/2019 15:01 Unidade Solicitante: CAIS FINSOCIAL
6	01/07/2019	TEREZINHA ROSA DE SOUSA	PTE 80 ANOS RELATA DIMINUIÇÃO DA ACUIDADE AUDITIVA	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/07/2019 08:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
7	01/07/2019	INGRIDY RODRIGUES DE OLIVEIRA	PTE 24 ANOS RELATA NODULOS PELO CORPO NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/07/2019 09:01 (BIANCA SILVA) Supervisor Solicitante: JANAÍNA FREITAS
8	25/07/2019	ALICE RESENDE MENDES	SOLICITADA PELA UNIDADE - WALDIVINA PTE COM GRIPE	Profissional: JAMES PIMENTA Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 02/07/2019 07:00 Unidade Solicitante: CAIS FINSOCIAL
9	02/07/2019	SUNAMITA DE SOUSA OLIVEIRA	SOLICITANTE: ANGELA MOTIVO: PTE SINTOMATICA NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECOLÓGICA	Profissional: MARCELO RANULFO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/07/2019 08:00 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO
10	02/07/2019	MAYARA CANUTO DA SILVA	SOLICITANTE: ANGELA MOTIVO: PTE SINTOMATICA	Profissional: MARCELO RANULFO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/07/2019 09:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO

2707	29/07/2019	TIAGO ROBSON RUFINO	BOA TARDE. PTE HÁ 6 DIAS URINANDO SANGUE. PREFERENCIAS: VILA BOA; NOVO HORIZONTE E VILA UNIAO.	Profissional: MARCELO RANULFO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/07/2019 10:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO
2708	29/07/2019	IZORDINA ANTONIA DA SILVA	PTE 18 ANOS HISTORICO DE TUMOR CEBRAL NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO MEDICO	Profissional: MARCELO RANULFO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/07/2019 10:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO
2709	30/07/2019	IZORDINA ANTONIA DA SILVA	PTE 92 ANOS COM, DORES NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional: MARCELO RANULFO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/07/2019 10:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO
2710	30/07/2019	WASHINGTON EIZO MAKISHI	PTE SEM MEDICAÇÃO E COM DMI NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA - QUALQUER UM	Profissional: MARCELO RANULFO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/07/2019 10:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO
2711	30/07/2019	RAIMUNDA FERREIRA DA SILVA	PTE ENCAMINHAMENTO PARA OTORRINO ELEILDES DA UNIDADE	Profissional: MARCELO RANULFO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/07/2019 10:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
01 a 05/07	9.381	5.644	60.16%
08 a 12/07	9.381	5.767	64.48%
15 a 19/07	9.538	4.847	50.82%
22 a 26/07	9.590	4.800	50.05%
29/07 a 02/08	9.450	5.219	55.23%
Total	47.340	26.277	55.50%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de julho/19, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JULHO/ 2019				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Zilmar Vidal De Oliveira - Férias 02 a 31/07				-240
Sérgio Raul Aquino E Silva - Licença Prêmio Julho a Setembro/2019				-220
Marilda De Freitas Macedo - Licença Médica a partir 05/05/2019 s/previsão.				-96
TOTAL	1435	879	61,25%	-556
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Carmen Olga Valdes Cabreira - Licença Prêmio 01 a 30/09/2019				-235
Túlio César Magalhães - Férias 22 a 31/07				-36
TOTAL	1070	799	74,67%	-271
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias 01 a 05/07				-162
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-320
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-210
Antônio Gomes Teles- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-260
Claudio Coelho De Vasconcelos- Férias 16 a 30/07				-107
Elenilson De Godoy Alves- Férias 17 a 31/07				-152
TOTAL	2030	819	40,34%	-1211
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-200

Janete Guimaraes Alves - Férias 09 a 23/07				-111
Divina Margarida Franco - Licença Prêmio 01/07 a 28/09/2019				-204
TOTAL	1020	505	49,51%	-515
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-80
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-8
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação atendimento ESF.				-16
Célia Mendonça Da Silva - Férias 08 a 22/07				-146
James Nogueira Moraes Pimenta - Férias 08 a 27/07				-147
Emivaldo Soares Martins - Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-52
Leonildo De Freitas Negretto- Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. Motivo Pessoal 22/07				-32
Emivaldo Soares Martins - Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-104
Tânia Mara Lourenço- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-40
TOTAL	1585	960	60,57%	-625
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias 09 a 23/07				-99
Musbah Nader Kolailat - Motivo Pessoal 15/07				-15
Ricardo de Souza Lima - Reposição dia 25/07				[+18]
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias 22/07 a 10/08				-148
Musbah Nader Kolailat- Licença Prêmio 01/07 a 04/10/2019				-42
TOTAL	1395	1109	79,50%	-286
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Férias 28/06 a 12/07				-144
Francesco Riccio - Férias 01 a 30/07				-202
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Reposição dias 17 e 19/07				[+8]
Aracely Rosa De Oliveira - Férias 15/07 a 29/07				-66
TOTAL	1235	831	67,29%	-404
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF.				-16
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF				-48
Rosaura Diniz Pimentel- Licença Prêmio 01/07 a 31/12/2019				-176
Aline De Almeida E Souza- Férias 15 a 29/07				-117

Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF. Motivo Pessoal 22/07				-28
TOTAL	780	395	50,64%	-385
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Túlio Alves Sardinha - Licença Médica 01 a 12/07				-153
Wania Marcia Rabêlo - Férias 01 a 20/07				-156
Marco Aurelio Candido De Melo- Férias 09 a 23/07				-100
Gilson Moura De Brito- Férias 09 a 23/07				-33
Gilson Moura De Brito- Férias 09 a 23/07				-78
Maria Lúcia Da Silva Costa- Férias 22/07 a 05/08/2019				-177
TOTAL	1708	1011	59,19%	-697
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Motivo Pessoal 04/07				-16
Michele Roncato Franca - Licença Médica 14/05 a 14/07				-340
João Serafim Filho - Licença Prêmio 01/07 a 01/10/2019				-300
Carlos César Borges - Licença Médica 10/07 a 07/08				-74
TOTAL	1645	915	55,62%	-730
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Reposição dia 01/07				[+20]
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias				-324
Iris Regina Avelar Gonçalves - Saída da unidade a partir do dia 03/07				-120
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-50
Benedito Monteiro De Queiroz - Reforma na unidade 02/08				-13
Eliane Olímpio De Souza - Reforma na unidade 01 e 02/08				-30
TOTAL	1660	1131	68,13%	-529
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Grade suspensa a partir 11/03				-400
Gizele De Souza Lopes - Licença por interesse particular a partir 01/07/2019 tempo indeterminado				-400
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020.				-180
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-20

TOTAL	1315	315	23,95%	-1000
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-8
Edna Maria Ferreira – Licença Preêmio 01/07 a 25/09/2019				-240
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF. Motivo Pessoal 16/07.				-18
Leandro Matos - Férias 23/07 a 06/08/2019				-96
TOTAL	1350	988	73,19%	-362
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima- Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-50
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-50
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-40
Maria Aparecida Lopes Reis - Licença Premio 06/02 a 05/11/2019				-320
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Motivo Falta 29/07 a 02/08				-46
TOTAL	1730	1224	70,75%	-506
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - Férias 17 a 31/07				-76
TOTAL	340	264	77,65%	-76
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-150
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Motivo Pessoal dia 02/07				-18
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-120
Elaine Bites De Carvalho Ferreira- Férias 16 a 30/07				-90
TOTAL	1305	927	71,03%	-378
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - rade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-400
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-210
TOTAL	755	145	19,21%	-610
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Férias 01 a 20/07				-384

Cirene Cristina Borges - Férias 18/07 a 01/08				-87
TOTAL	1140	669	58,68%	-471
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Cáritas De Oliveira - Licença Médica 15/07/2019 por tempo indeterminado				-120
Carlos César Borges - Licença Médica 09/07 a 07/08/2019				-88
TOTAL	660	452	68,48%	-208
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tânia Rezende Ferraz - Reposição 01 a 04/07				[+48]
Cairo Jose Rodrigues - Férias 01 a 15/07				-100
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-6
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Licença Prêmio 01 a 31/07				-45
Tânia Rezende Ferraz - Motivo Pessoal 08 a 12/07				-80
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Licença Prêmio 01 a 31/07				-180
Tânia Rezende Ferraz - Motivo Pessoal 15 a 19/07				-80
Euripedes Jose De Souza - Férias 15 a 30/07				-105
Rodrigo Caetano De Almeida - Férias 15 a 29/07				-150
Tânia Rezende Ferraz - Reposição dias 22 a 26/07				[+80]
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-6
Tânia Rezende Ferraz - Reposição dias 29 e 30/07				[+32]
TOTAL	1395	803	57,56%	-592
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-15
Eros De Sousa - Licença Médica a partir 18/06/2019 por tempo indeterminado				-104
Erwin Ernesto Serrano Madrid - Licença Prêmio				-225
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-9
TOTAL	1025	672	65,56%	-353
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Licença Maternidade 07/03 a 07/09/2019				-360
Marcio Caetano Queiroz - Férias 01 a 30/07				-220
João Gomes Do Sacramento - Licença Prêmio 01/07 a 28/09/2019				-64
Antônio De Melo Anes Júnior - Férias 16 a 30/07				-144

Euli Jose Braga- Férias 15 a 29/07				-117
Alfredo Puppini Farias - Atestado Médico 26/07				-10
João Gomes Do Sacramento - Atestado Médico 25/07				-16
Marcio Caetano Queiroz - Férias 01 a 30/07. Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-40
João Gomes Do Sacramento - Atestado Médico 29 a 31/07.				-32
TOTAL	2505	1502	59,96%	-1003
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
André De Oliveira Santana - Motivo Pessoal 15/07Férias 16 a 31/07				-180
Ariane Calvão Callus - Motivo Pessoal 25/07				-15
Carina Barbosa Bulamarque - Atestado Médico 29/07				-16
TOTAL	1160	949	81,81%	-211
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 02/07.				-32
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-400
Fábio Guilherme Da Silveira- Férias 08 a 22/07				-92
Rudney Jackson Silvério - Reposição dia 19/07				[+2]
Harley Ricardo Rodrigues - Férias 22/07 a 05/08/2019				-78
TOTAL	1445	845	58,48%	-600
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia- Grade Suspensa por tempo indeterminado				-275
Vanessa Pires Suguri Taia - Atestado Médico 04/07				-16
Saulo Gonçalves De Mendonça - Licença Prêmio 01 a 31/07				-240
Carla Vanessa de Souza - Férias 16 a 31/07				-160
Isaura Araújo Santos Lobo - Férias 15/07 a 13/08				-144
TOTAL	1806	971	53,77%	-835
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-305
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-225
José Guedes Peixoto -				(+20)
Euli José Braga- Férias 15 a 29/07				-99
Maria Da Conceição Matos- Férias 15 a 29/07				-264
José Guedes Peixoto - Motivo Pessoal 22/07				-20

José Guedes Peixoto- Motivo Pessoal 01/08				-20
Arlene Rodrigues Lyra- Atestado Médico 29/07				-10
TOTAL	2491	1568	62,95%	-923
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-20
Eduardo Pereira Cruz - Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-225
Márcia Regina Freire - Licença Prêmio 10/06 a 09/09/2019				-195
Camila Sousa Pavani - Licença Maternidade 02/04 a 28/09/2019				-220
TOTAL	1390	730	52,52%	-660
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-195
André Ibrahim Bayeh - Atestado Médico 02 a 04/07				-36
Nadya Maciel Bomtempo - Férias 15 a 29/07				-96
Adriana Fernandes Cardoso - Atestado Médico 22 e 23/07				-27
Tânia Moreira Nobrega- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-196
TOTAL	1707	1157	67,78%	-550
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-325
Fabricia Ferreira De Moura - Tabagismo 05/07				-12
Talita Clementino Moraes E Cunha - Alteração na grade				[+16]
Fabricia Ferreira De Moura - Licença Médica 26/06 a 25/07				-192
Divino Pereira De Miranda- Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019 período matutino				-230
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico 19/07				-28
Vicente José Vita- Motivo Pessoal 18/07				-10
Cláudio Raul Tavares - Férias 15 a 29/07				-108
Célio Da Silva Rocha Vidal- Férias 22 a 31/07/2019				-90
Eberth Franco Vencio - Férias 29/07 a 12/08				-34
TOTAL	2525	1512	59,88%	-1013
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Motivo Pessoal 01/07				-12
Jaime Batista Lino Da Silva - Férias 17/06 a 01/07				-12
Humberto Fernandes M. Soares-Férias 16 a 30/07				-144

Patricia Barbosa Gonçalves - Férias 15 a 29/07				-128
Izabella Neves De Araújo- Férias 15 a 30/07				-120
Sebastião Rodrigues de Oliveira- Motivo Pessoal 23/07				-12
Danuzia Muniz Camelo - Motivo Pessoal 25/07				-12
Jaime Batista Lino Da Silva - Motivo Pessoal 22/07.				-12
TOTAL	2160	1708	79,07%	-452
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - Licença Prêmio a partir 03/06, por 6 meses				-400
Thallita Cardoso E Souza - Atestado Médico 01/07				-16
Thallita Cardoso E Souza – Atestado Médico 15/07				-16
Sebastiao Macedo Machado - Férias 22/07 a 05/08				-96
TOTAL	2015	1487	73,80%	-528

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

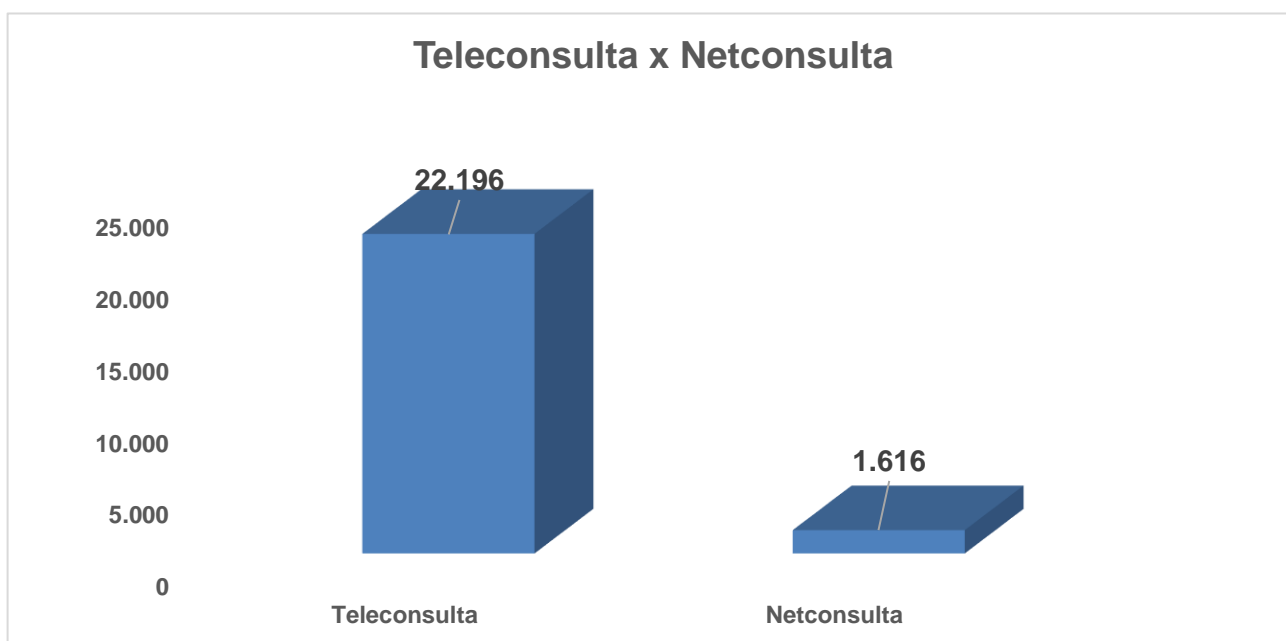
DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de julho/2019

Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/07/2019	1		18/07/2019	67
02/07/2019	2		19/07/2019	31
03/07/2019	4		20/07/2019	0
04/07/2019	1		21/07/2019	0

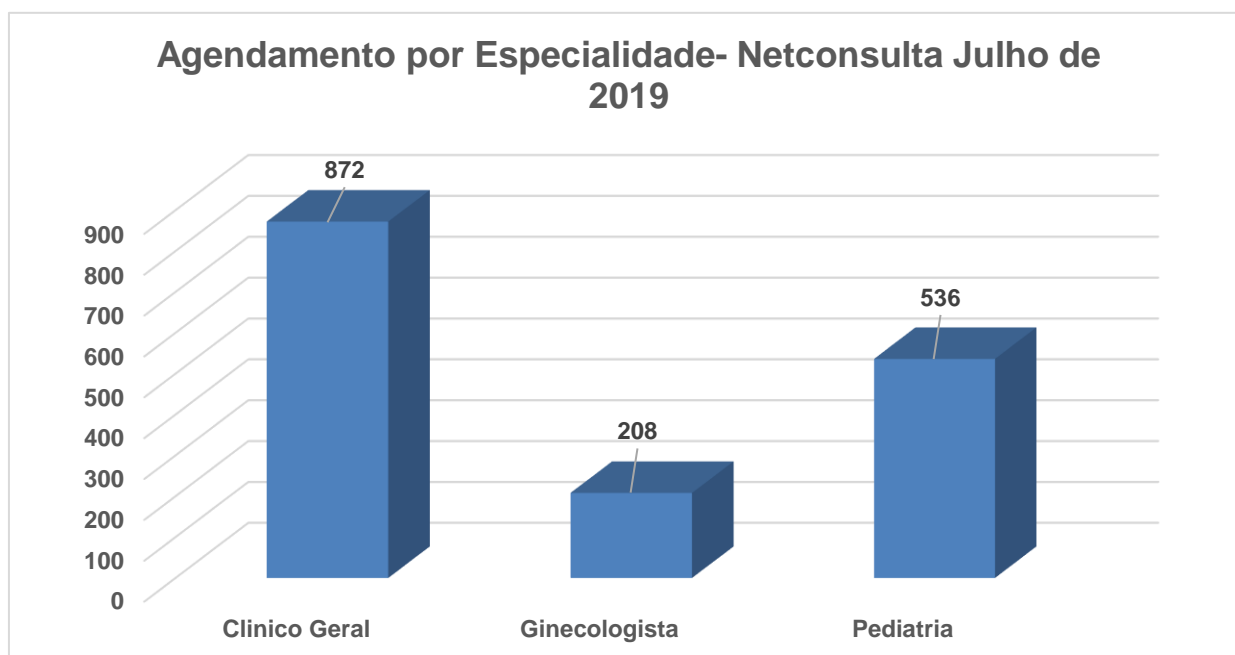
05/07/2019	2		22/07/2019	109
06/07/2019	0		23/07/2019	84
07/07/2019	0		24/07/2019	80
08/07/2019	135		25/07/2019	77
09/07/2019	108		26/07/2019	52
10/07/2019	105		27/07/2019	0
11/07/2019	101		28/07/2019	0
12/07/2019	50		29/07/2019	107
13/07/2019	0		30/07/2019	98
14/07/2019	0		31/07/2019	106
15/07/2019	111	Total		1.616
16/07/2019	97			
17/07/2019	88			

2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019



2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em julho/19:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	878
Ginecologista	208
Pediatria	536
Total	1.616



2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Julho/19:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	1.616
IOS	0
Site	0
Unidade	0
Total	1.616

No mês de julho/2019 foi observado o agendamento de 1.616 (hum mil seiscentos e dezesseis) consultas, o que equivale a 6,8 % (seis ponto oito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

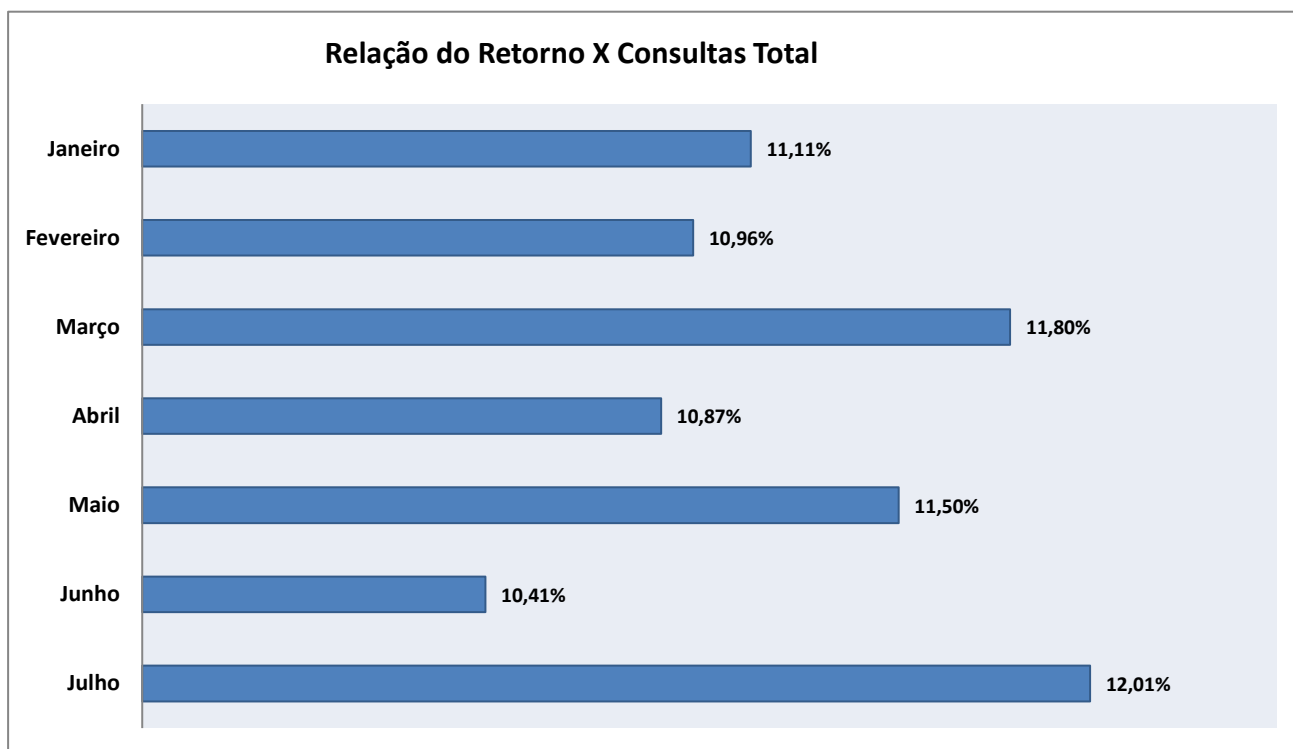
2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/07/2019	Segunda-feira	176
02/07/2019	Terça-feira	181
03/07/2019	Quarta-feira	157
04/07/2019	Quinta-feira	139
05/07/2019	Sexta-feira	43
07/07/2019	Domingo-feira	91
08/07/2019	Segunda-feira	184
09/07/2019	Terça-feira	157
10/07/2019	Quarta-feira	136
11/07/2019	Quinta-feira	105
12/07/2019	Sexta-feira	27
14/07/2019	Domingo-feira	54
15/07/2019	Segunda-feira	110
16/07/2019	Terça-feira	96

17/07/2019	Quarta-feira	99
18/07/2019	Quinta-feira	77
19/07/2019	Sexta-feira	22
21/07/2019	Domingo-feira	54
22/07/2019	Segunda-feira	93
23/07/2019	Terça-feira	87
24/07/2019	Quarta-feira	75
25/07/2019	Quinta-feira	86
26/07/2019	Sexta-feira	23
28/07/2019	Domingo-feira	48
29/07/2019	Segunda-feira	137
30/07/2019	Terça-feira	124
31/07/2019	Quarta-feira	120
Total		2702

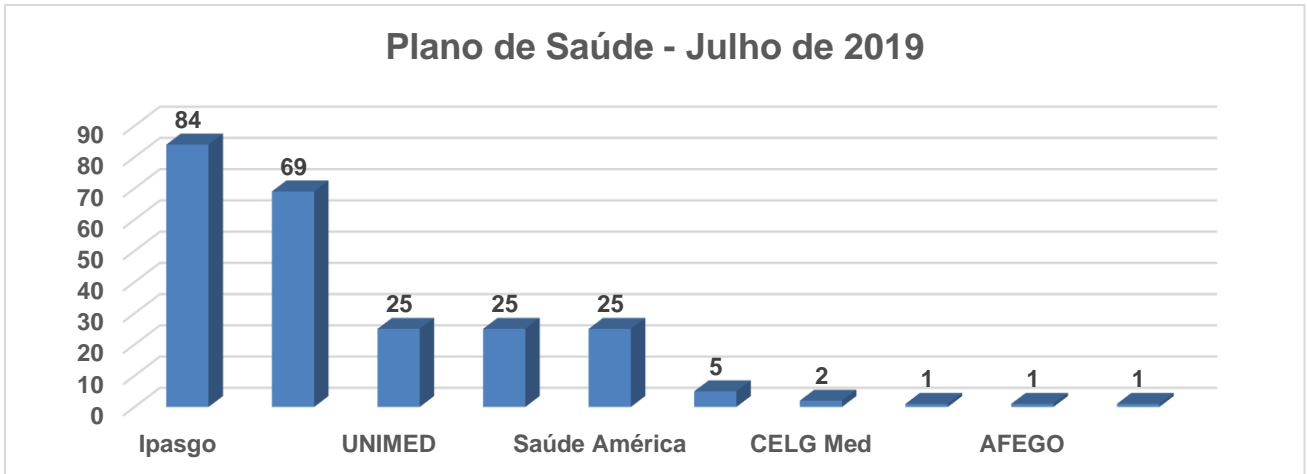
2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 238 (duzentos e trinta e oito) usuários de outros planos de saúde no mês de julho/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Julho de 2019		
Item	Plano de Saúde	Número de usuários
1	Ipasgo	84
2	IMAS	69
3	UNIMED	25
4	Planmed	25
5	Saúde América	25
6	Saúde Goiânia	5
7	CELG Med	2
8	Amil	1
9	AFEGO	1
10	GEAP	1
Total		238



2.16. Sobras de Vagas

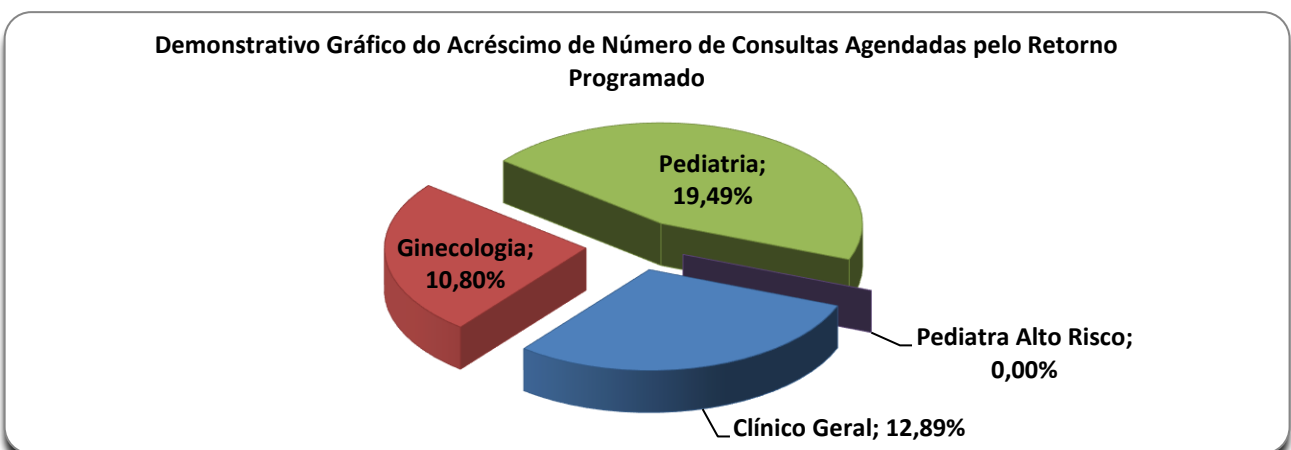
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de julho/2019 houve um acréscimo total de 13,64% (treze ponto sessenta e quatro) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	9692	1249	10941	12,89%
Ginecologia	6704	724	7428	10,80%
Pediatria	4547	886	5433	19,49%
Pediatra Alto Risco	10	0	10	0,00%
Total	20.953	2.859	23.812	13,64%

2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

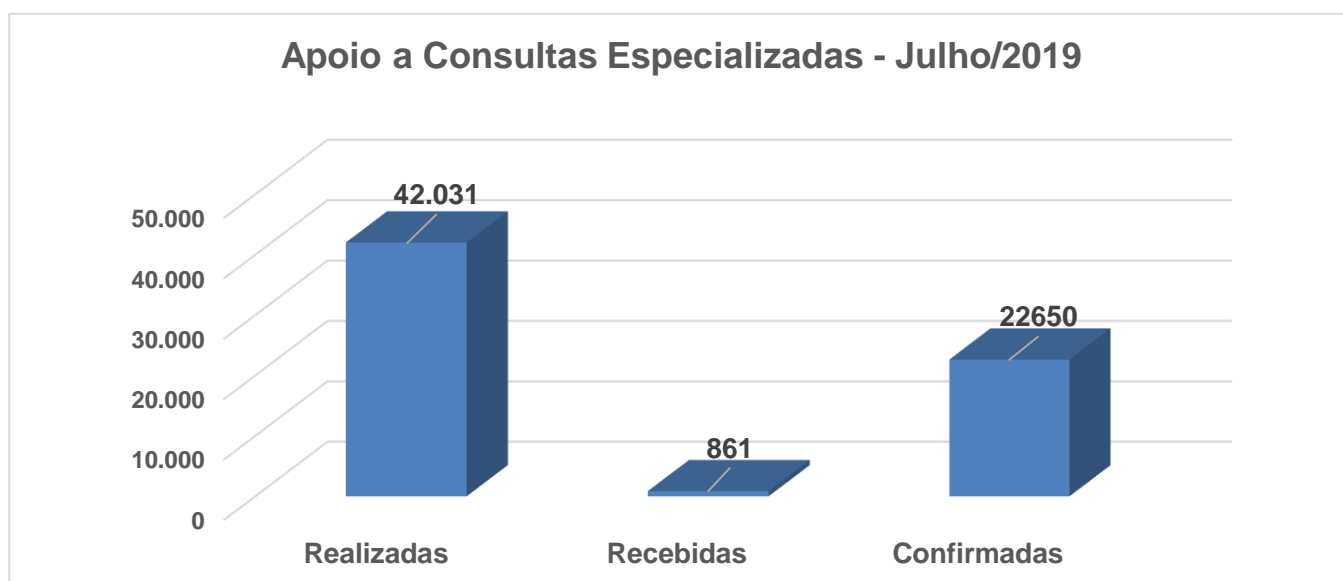
Comparativo Mensal Contact Center			
Junho de 2019		Julho de 2019	
Ligações recebidas:	71.209	Ligações recebidas:	76.415
Ligações atendidas:	48.510	Ligações atendidas:	52.491
Desistências/Não atendidas	22.699	Desistências/Não atendidas	23.924
Maior tempo na fila	00:27:53	Maior tempo na fila	00:28:31
TMA:	00:04:46	TMA:	00:04:50
TME:	00:05:32	TME:	00:05:39
Total de ligações em fila:	61.963	Total de ligações em fila:	66.801

2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em julho/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 42.031 (quarenta e dois mil, setecentos e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 861 (oitocentos e sessenta e uma) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 42.031 (quarenta e duas mil, setecentos e três) ligações realizadas resultaram em 22.650 (vinte e duas mil e seiscentos e cinquenta) consultas confirmadas.

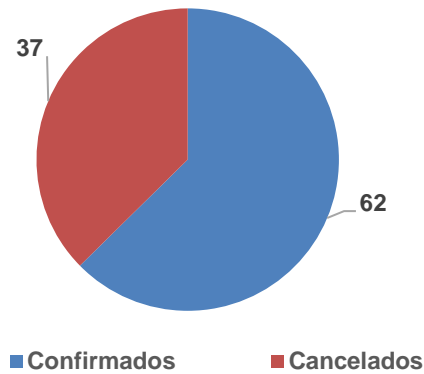
Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro	38.699	804	13.339	2.894
Março	35.426	624	20.587	—*
Abril	42.195	796	24.735	—*
Maiο	44.394	808	25.300	—*
Junho	39.851	722	21.970	—*
Julho	42.031	861	22.650	—*
Total	283.703	5.423	142.067	5.894



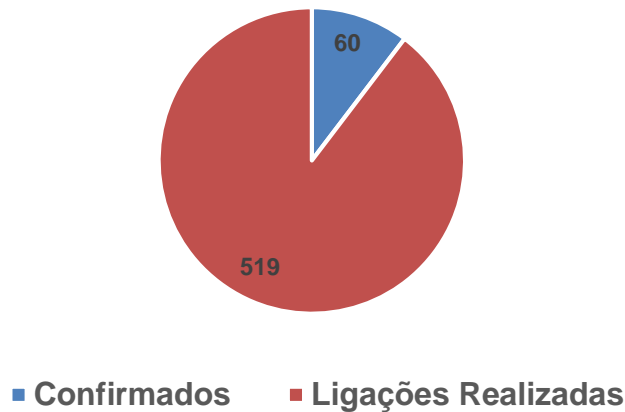
2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura

A Secretaria Municipal de Saúde participou no dia **08 de julho/19** do Mutirão realizado na região campinas de Goiânia. Tradicionalmente realizada aos sábados e domingos, desta vez ocorreu excepcionalmente em uma segunda-feira em homenagem ao aniversário de 209 anos do bairro Campinas. E o Teleconsulta mais uma vez efetuou as ligações dos serviços relacionados a saúde que são ofertados pelo Mutirão, conforme ilustramos abaixo:

Mutirão Distrito Campinas Centro - 08 de Julho de 2019 - Risco Cirurgico

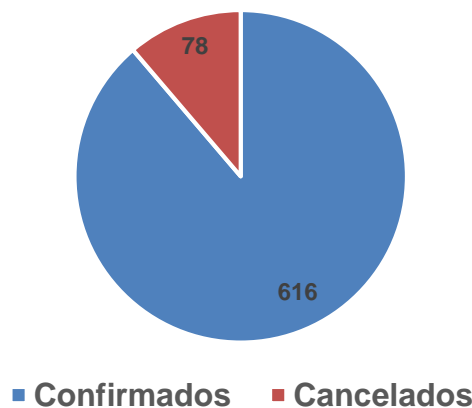


Mutirão Distrito Campinas Centro- Eletrocardiograma 8 de Julho de 2019

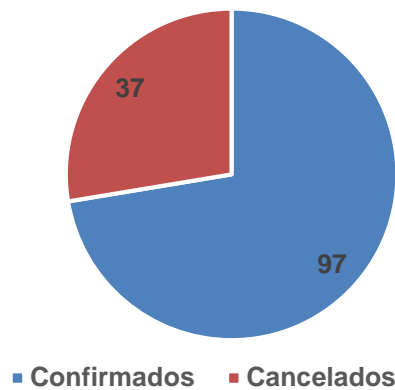


Já nos dias **20 e 21 de julho/19** a prefeitura de Goiânia realizou mais uma edição do Mutirão da Prefeitura, desta vez realizado na região Oeste de Goiânia. E o Teleconsulta realizou as ligações para os pacientes comunicando-os sobre o agendamento das consultas de Oftalmologia, Risco Cirúrgico, e o exame de Eletrocardiograma, sendo este primeiro o mais procurado pela população com a confirmação de **616** consultas.

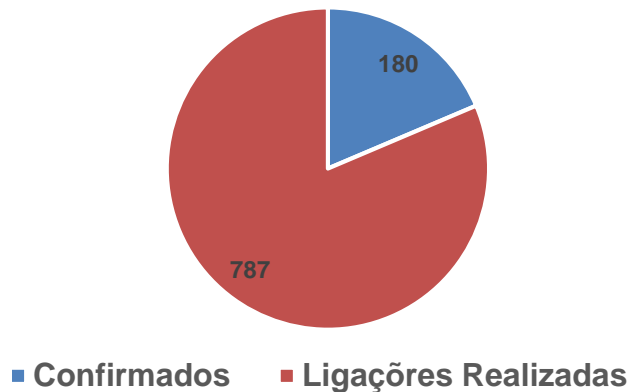
Mutirão Distrito Oeste da Prefeitura - Oftalmologia 20 e 21 de Julho/19



Mutirão Distrito Oeste - Risco Cirurgico 20 e 21 de Julho/2019



Mutirão Distrito Oeste - Eletrocardiograma 20 e 21 de Julho de 2019



3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE JULHO/19

Os aniversariantes do mês de julho/19 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



3.1.1. Produção Assistencial – Mês de Julho / 2019

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

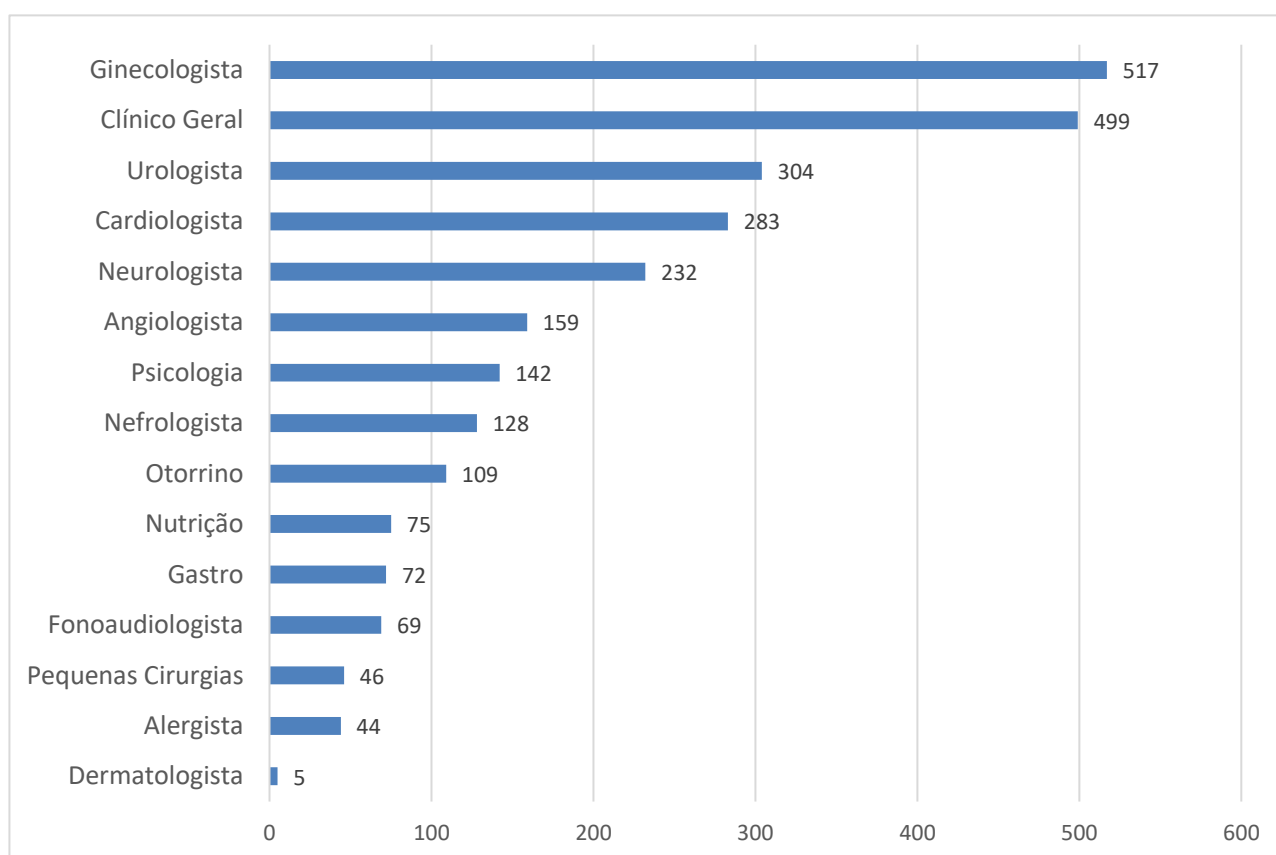
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de julho/19.

3.1.2. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de julho/19 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.684 (dois mil seiscentos e oitenta e quatro). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (517), Clínico Geral (499), e Urologia (304).

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	44
Angiologista	159
Cardiologista	283
Clínico Geral	499

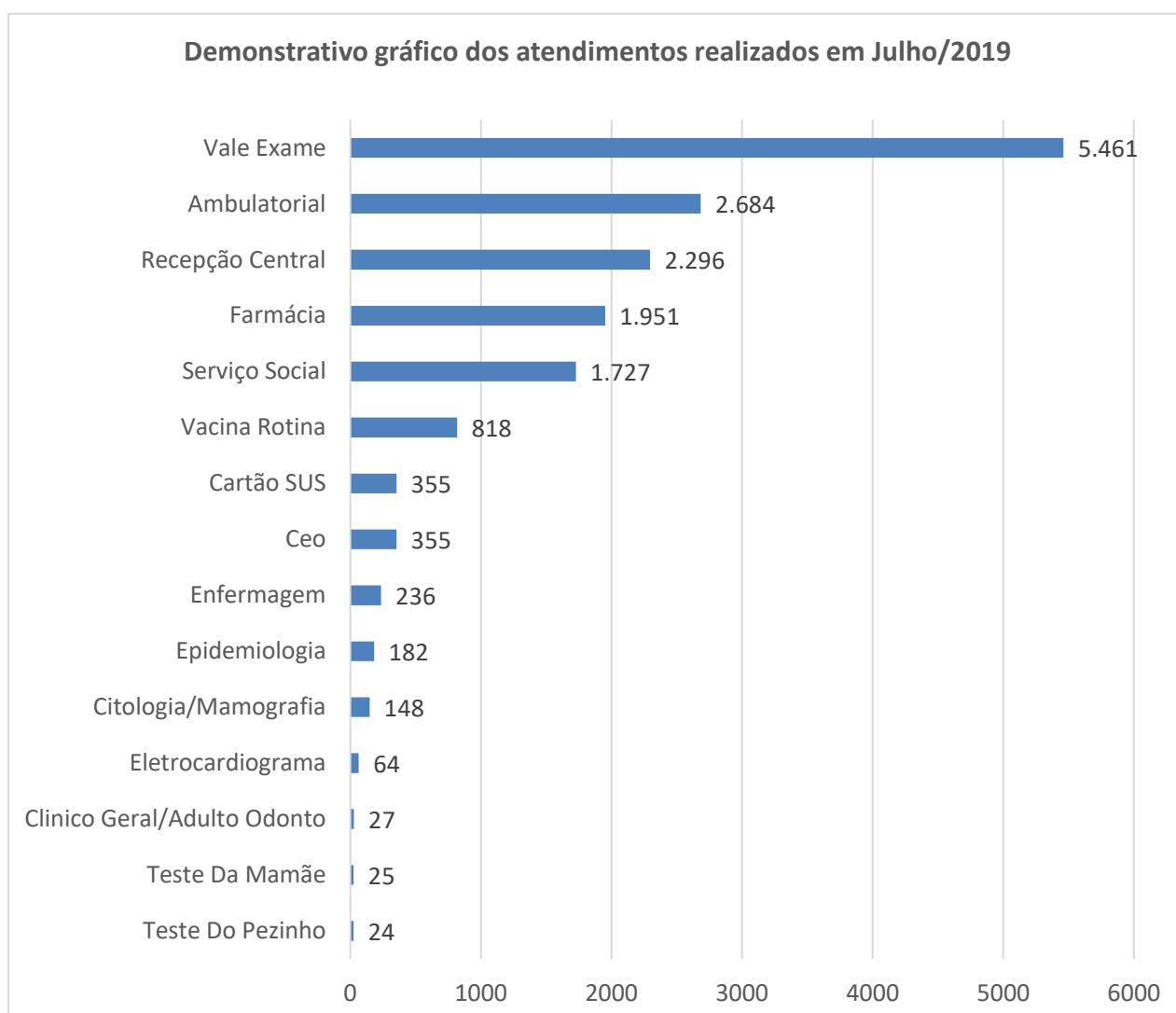
Dermatologista	5
Fonoaudiologista	69
Gastro	72
Ginecologista	517
Nefrologista	128
Neurologista	232
Nutrição	75
Otorrino	109
Pequenas Cirurgias	46
Psicologia	142
Urologista	304
Total de Atendimentos	2.684



Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.296
Vale Exame	5.461
Farmácia	1.951
Ambulatorial	2.684
Teste Do Pezinho	24
Teste Da Mamãe	25

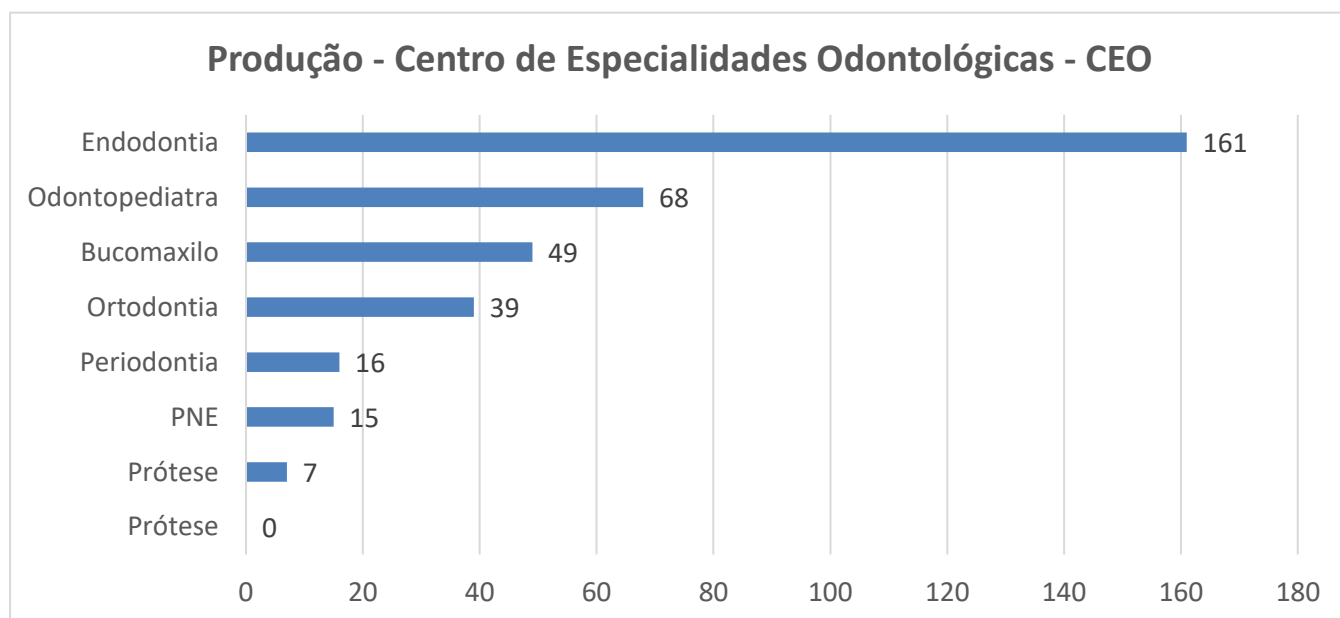
Enfermagem	236
Serviço Social	1.727
Vacina Rotina	818
Eletrocardiograma	64
Epidemiologia	182
Ceo	355
Clinico Geral/Adulto Odonto	27
Cartão SUS	355
Citologia/Mamografia	148
Total de Atendimentos	16.353

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de julho/19 o total de atendimentos realizados na Unidade foi de 16.353 (Dezesseis mil e trezentos e cinquenta e três). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (5.461), Ambulatórios (2.684), Recepção Central (2.296).



3.1.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	28
André da Costa Monini	Ortodontia	13
Camila Daher Cozac Zancoppe	Odontopediatra	68
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	12
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	50
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	27
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	5
Karla Cecília Alves Pereira	Ortodontia	26
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	52
Nábia Leandra do Prado	PNE	15
Paulo Eduardo Carli	Prótese	2
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	0
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	21
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	0
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	20
Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	16
Total de Atendimentos		355



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 355 (Trezentos e cinquenta e cinco) atendimentos realizados no mês de julho/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (161), Odontopediatra (68), Bucomaxilo (49), PNE (15) e Protese (7) atendimentos realizados.

3.1.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	27
Total de atendimentos		27

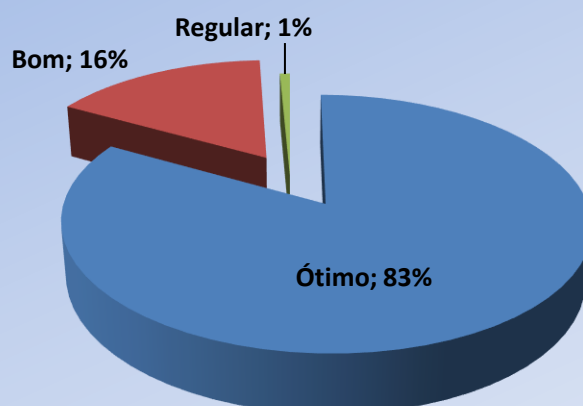
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de julho/19.

3.1.2.3. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	144	21	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	140	25	0	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	142	22	1	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	132	31	2	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	128	34	3		0
RESPONDENTES		165				

CIAMS NOVO HORIZONTE PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR PERGUNTAS



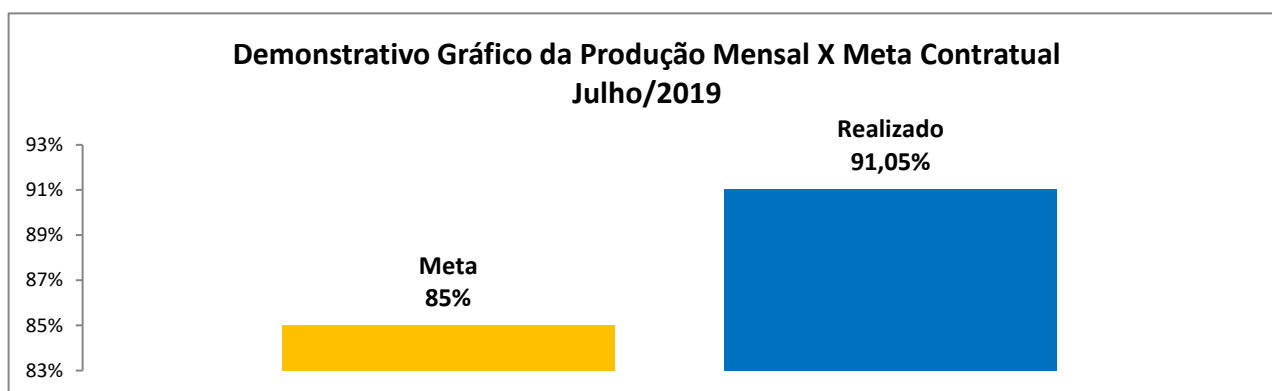
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

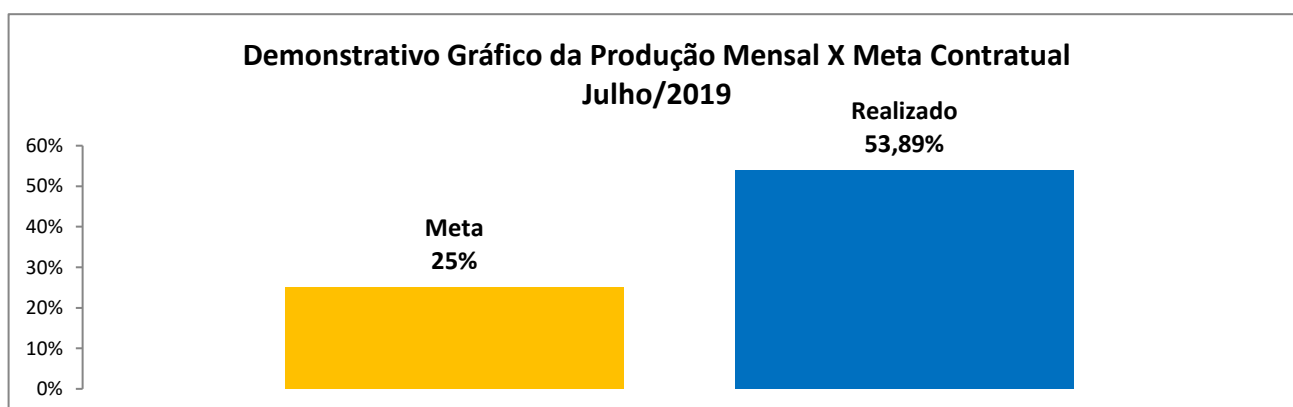
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Julho/2019	85%	91,05%	107,12%



4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Julho/19	25%	53,89%	216%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

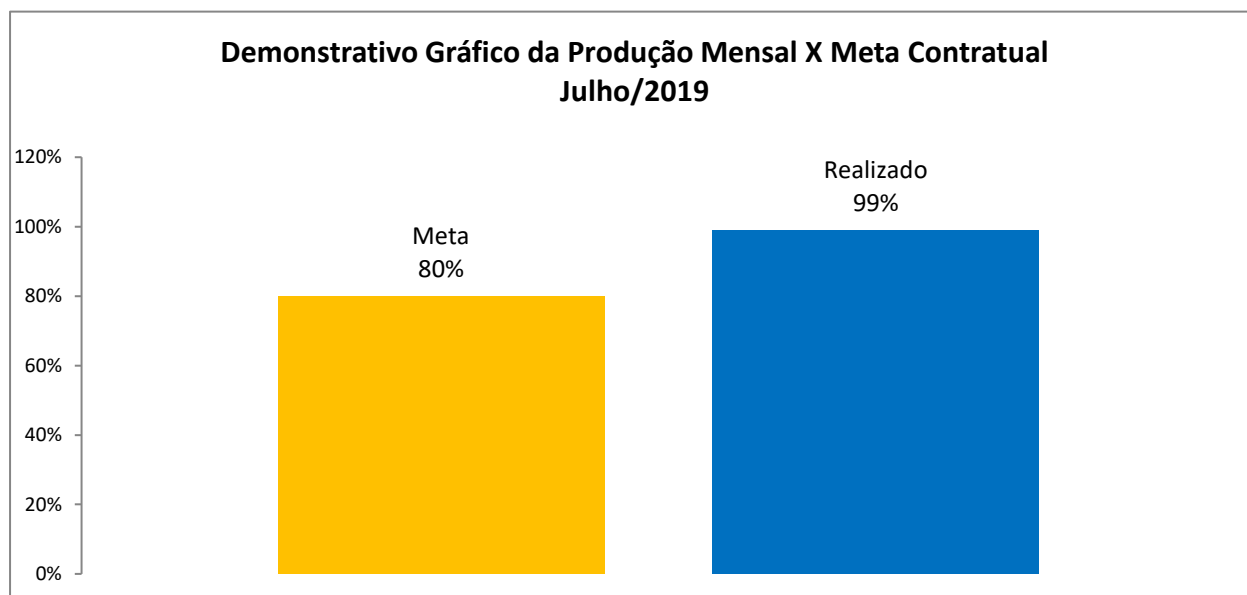


4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Julho/19	80%	99%	124%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 16 de Julho de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.